

「新宿近視クリニック」に関するアンケート調査

■アンケート調査概要

調査目的	新宿近視クリニックに関するアンケート調査
調査対象	新宿近視クリニックでレーシック・ICL手術を受けたことがある人
調査期間	2025年10月23日～2025年10月26日
調査方法	インターネット調査
提供元	クラウドワークス
データ使用サイト	https://katsushikabashi.jp/

■アンケート項目

1. 性別
2. 年齢
3. 新宿近視クリニックを選んだ理由は何ですか？
4. 新宿近視クリニックでレーシックとICL、どちらの手術を受けましたか？
5. 【レーシックを選んだ方】レーシック手術の総額はいくらでしたか？
6. 【ICLを選んだ方】ICL手術の総額はいくらでしたか？
7. 新宿近視クリニックの手術は満足でしたか？
8. 新宿近視クリニックの良かった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。
9. 新宿近視クリニックの残念だった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。

性別	年齢	新宿近視クリニックを選んだ理由は何ですか？	新宿近視クリニックでレーシックとICL、どちらの手術を受けましたか？	【レーシックを選んだ方】レーシック手術の総額はいくらでしたか？	【ICLを選んだ方】ICL手術の総額はいくらでしたか？	新宿近視クリニックの手術は満足でしたか？	新宿近視クリニックの良かった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。	新宿近視クリニックの残念だった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。
女性	30代	土日祝でも手術を受けられるから	レーシック	25万円以上	ICLを選んでいない	とても満足	アクセスが良く施設が綺麗だった。施術内容や説明なども丁寧でわかりやすかった。一番は予約した当日に施術できるのがとても良い。	施術までの待ち時間が想像よりも長かったことと、ネットに載っていた施術金額よりもだいぶ高かったこと。
女性	30代	土日祝でも手術を受けられるから	レーシック	15万円以下	ICLを選んでいない	満足	クリニックがとても綺麗で清潔感があった。広いけど看護師の方たちの案内の対応が良くて迷わずスムーズに受けれた。	対応もスムーズで先生も看護師の方の対応も良かったので残念な点はない。
男性	30代	明朗会計だから	レーシック	15万円以下	ICLを選んでいない	満足	素晴らしいクオリティのスタッフによる対応が良かった	少し高い感じがするのでもう少し安くできるならそうしてほしい
女性	40代	保障制度が充実しているから	レーシック	25万円以上	ICLを選んでいない	満足	友人の紹介だった為、先にイメージがついたため、不安感は少なかった。スタッフも多く、予約も取りやすく、検査から手術までスムーズだった。手術の説明などは一変通りでやや不安な点があったが、自分の性格的なものか、説明についても不安なく手術に臨めた。術後は違和感があったものの、特別不具合はなかったのので、受けてよかったと全体を通して思っている。	説明医師が眼鏡だったこと、にはやや不信感を受けました。レーシックが良いと言うのに、眼鏡をやめない(手術不可の体質、などかもしれないが)といった点は、個人的に不安になった。目薬での麻酔だったが、麻酔がきいているのか、まだこれからきくのか、といった自覚症状が出ない中で待機し、手術という流れだったため、手術に臨むまで麻酔が本当に効いているのかという点はすごく不安だったのを強く覚えている。

男性	40代	土日祝でも手術を受けられるから	レーシック	25万円以上	ICLを選んでいる	満足	思っているよりも全然痛みがなくて、多少術後しみたくらいで終わったので良かったです。	手術日は他にも人がいたせいか流れ作業のようなかんじでした。
女性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいる	満足	腕の良い医者というレビューを信じました。実際に成功したので文句はありません。	皆さん忙しそうで、もうちょっとゆっくり説明を聞きたかったのですが、遠慮してしまいました。
女性	40代	明朗会計だから	ICL	レーシックを選んでいる	45万～50万円	とても満足	医師やスタッフの対応がとても丁寧で、検査から手術まで安心して受けられました。術後のフォローも充実していて、質問にもすぐ答えてくれる体制が整っていました。痛みもほとんどなく、快適な視界を手に入れられて満足です。	待合室が少し混雑していて、検査や説明の待ち時間が長く感じるがありました。人気のあるクリニックだから仕方ないとは思いつつ、もう少しスムーズに案内されると嬉しいです。
女性	30代	保障制度が充実しているから	ICL	レーシックを選んでいる	45万～50万円	とても満足	駅近で通いやすいところ。待合室が清潔感があり広々としているところ。お茶や水も飲めてリラックスできる。相談員や医師とのやり取りが丁寧なところ。定期検査も手術もつつがなくスムーズに進めて貰えるところ。	予約がすぐにいっぱいになってしまうので早めに予約をしないと定期検査や保障期限の時期が過ぎてしまうところ。保障期限はもう少し長くてもいいかもしれないと思った。
男性	20代	経験豊富な医師が在籍しているから	レーシック	15万円以下	ICLを選んでいる	満足	レーシックとICLの違い、メリットデメリットを細かく伝えてくださりとても安心感がありました。	特になのですが、強いて言うなら仕方ないことではあります。説明がとても長く、専門用語など詳しくない言葉も出てきたので少し混乱しました。
女性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	ICL	レーシックを選んでいる	45万～50万円	満足	電車でのアクセスも良くて来院しやすかった。	対応が少し業務的な感じがして冷たい印象を受けた。

男性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	ICL	レーシックを選んでいる いない	45万～50万円	とても満足	手術前のカウンセリングが丁寧で、リスクや術後ケアについて詳しく説明してくれたのが安心でした。実際の手術も痛みはほとんどなく、短時間で終わりました。視力回復も早く、日常生活で眼鏡やコンタクトを気にせず快適に過ごせるようになった点が非常に満足です。	手術費用がやや高めだった点と、予約が混み合っていて希望日に少し調整が必要だったところが残念でした。ただし、対応自体は丁寧で不満はありません。
女性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	ICL	レーシックを選んでいる いない	50～60万円	満足	カウンセリングが丁寧で、術前の不安をすっかり解消してくれた。手術もスムーズで、翌日から視界がクリアになり感動しました。	待合室が少し混雑していて、予約時間よりも待たされたのが残念でした。
男性	50代	経験豊富な医師が在籍しているから	レーシック	15万円以下	ICLを選んでいる いない	普通	医師、看護師、スタッフの方の接遇がすばらしく、安心して施術を受けることができました。	費用が思ったよりも高かったなので、もう少し安くなるといいと思う。
女性	20代	明朗会計だから	ICL	レーシックを選んでいる いない	40万～45万円	とても満足	新宿近視クリニックでICL手術を受けました。初診から手術までの流れがとてもスムーズで、スタッフの方も親切に対応してくれました。手術中は少し緊張しましたが、痛みはほとんどなく、あっという間に終わりました。翌日にははっきり見えるようになり、視界がクリアでとても感動しました。院内も清潔で安心感があり、アフターケアもしっかりしていたので、実際にやって本当に大満足でした。	満足度は高い一方で、手術当日の待ち時間が想定より長く、呼び出しや導線が少し分かりにくかったです。スタッフの方は丁寧でしたが、全体的に流れ作業のように感じる瞬間もあり、もう少し個別対応があると安心できると思いました。術後はハロー・グレアが気になる時期があり、もう少し詳しい注意点を事前に知っておきたかったです。

女性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	ICL	レーシックを選んでいる	50～60万円	とても満足	術前の説明がとても丁寧で、質問にもすべて納得いくまで答えてくれました。手術当日もスタッフの対応が親切で、緊張を和らげてくれました。術後の視力は1.5まで回復し、裸眼で生活できることに感動しています。アフターケアも充実していて安心できました。	予約が取りづらい時期があり、術前検査から手術まで少し時間がかかりました。また、待合室が混雑している時間帯はやや落ち着かない雰囲気でした。もう少し予約枠に余裕があると嬉しいです。
男性	20代	験豊富な医師が在籍しているから	ICL	レーシックを選んでいる	60万円以上	とても満足	翌日から視力回復の効果を実感できたこと。	人気クリニックなので予約が取りづらかったこと
女性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	ICL	レーシックを選んでいる	50～60万円	満足	友人からの紹介もありこちらでお世話になりましたが、技術力共に申し分なく、視力回復し満足しています。	友人から聞いていたから良かったのですが、色々なオプションを勧められるので、断らないと値段は跳ね上がるシステムだと思います。その点だけ残念でした。
男性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいる	満足	術後のケアもしっかりしており、現在も視力を維持しているから。	遠方に住んでいるため、簡単にクリニックへ行くことができないこと。
男性	40代	土日祝でも手術を受けられるから	レーシック	25万円以上	ICLを選んでいる	満足	新宿駅を降りてすぐという場所に良く、また無料のカウンセリングも丁寧で助かりました。	術後の検査なのですが、若干の違和感があったものの、簡単な説明で終了されました。
女性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいる	とても満足	術後の回復が早いので、すぐに仕事ができるようになりました。	予約しましたが、待ち時間が長いです。また説明が少ないように感じました。

男性	30代	保障制度が充実しているから	ICL	レーシックを選んでいる いない	45万～50万円	満足	医師の説明が非常に丁寧で、リスクや術後のケアまで具体的に教えてくれました。手術は思ったより短時間で終わり、視界の回復も早かったです。保証制度が分かりやすく、何かあったときに安心感がある点も良かったです。	予約が混み合っており、初診から手術までに少し時間がかかりました。費用は満足できる品質だと思いますが、決して安くはないので金銭面の負担は大きかったです。術後の診察は平日中心のため、仕事と調整が必要でした。
男性	30代	明朗会計だから	ICL	レーシックを選んでいる いない	45万～50万円	とても満足	事前の検査から手術当日、術後の検診まで、全てにおいてスケジュールが明確で分かりやすかったです。特に手術費用が明朗会計で、追加費用が発生しない点が非常に安心できました。ICLは高額ですが、他院と比較しても納得のいく価格設定でしたし、手術自体も想像していたより短時間で終わり、術後の見え方にも大満足しています。	手術前の検査やカウンセリングの予約枠が混み合っていて、希望の日程を抑えるのに少し時間がかかった点です。また、手術当日は多くの患者さんがいるため、待ち時間がやや長く感じました。ただ、これは人気のクリニックゆえの待ち時間だと理解はしています。
男性	30代	経験豊富な医師が在籍しているから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいる いない	とても満足	とても初回のカウンセリングが丁寧で金額面含めて不安な点を解消してくれた。	やや予約が取りにくく、初回の相談までに時間がかかった。