

「クリニックフォアのAGA治療」に関するアンケート調査

■アンケート調査概要

調査目的	クリニックフォアのAGA治療に関するアンケート調査
調査対象	クリニックフォアのオンライン診療でAGA治療を受けたことがある人
調査期間	2025年11月5日～2025年11月8日
調査方法	インターネット調査
提供元	クラウドワークス
データ使用サイト	https://katsushikabashi.jp/

■アンケート項目

1. 年齢
2. クリニックフォアのオンライン診療を選んだ理由は何ですか？
3. クリニックフォアのAGA治療はどのプランを選びましたか？
4. クリニックフォアのAGA治療の継続期間はどのくらいですか？
5. クリニックフォアのAGA治療にかかった総額はいくらですか？
6. クリニックフォアのAGA治療(オンライン診療)の良かった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。
7. クリニックフォアのAGA治療(オンライン診療)の残念だった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。

年齢	クリニックフォアのオンライン診療を選んだ理由は 何ですか？	クリニックフォアのAGA 治療はどのプランを選 びましたか？	クリニックフォアの AGA治療の継続期 間はどのくらいです か？	クリニックフォアの AGA治療にかかる た総額はいくらです か？	クリニックフォアのAGA治療(オンラ イン診療)の良かった点を20文字～ 250文字以内で出来るだけ詳しく教 えてください。	クリニックフォアのAGA治療(オンライ ン診療)の残念だった点を20文字～ 250文字以内で出来るだけ詳しく教 えてください。
30代	対面診療に抵抗があった から	発毛基本プラン	2年以上	20万円以上	医師の対応はあらかじめ頭部の写 真を送り電話での診察でしたが、悪 い対応は感じられませんでした。 色々と知識を教えてもらえてよかつ た。配送スピードは早いです。	3回ほど電話にて診断しましたが、現 場での忙しさによっては対応は変わる と思う。
30代	対面診療に抵抗があった から	発毛ライトプラン【合 剤】	3ヶ月～6ヶ月未満	3万～5万円	オンライン診察が思ったよりスムー ズに行うことが出来たこと。自宅から LINE電話での診察だったので、対 面の緊張はなくリラックスして話がで きたのかと思われる。医師の話し方 も柔らかい感じの話し方であったの で、長年気にして悩んできたことを相 談することが出来、程度は軽かった のですが薄毛はあることをはっきりと 伝えてもらったことで、症状を受け入 れることが出来、服薬治療を始める ことが出来た。予約についてはさほど 何日も待つことはなく、直ぐに診察 が出来た点も良かったと思う。診察 から薬が届く期間も特に不満はな かった。	継続することで割引がなかったこと、 薬が溜まってきた時に配送を調整す ることが出来るのか分かりにくかっ た。
30代	初診からオンライン処方 が可能だから	予防プラン	1ヶ月～3ヶ月未満	3万円以下	オンライン診療で自宅にて受診が できるため、気軽に診療を受けられ るところが良かったです。その後薬 の配送も、受診から2日後には届い ているところも良かったです。	診察時医師の問診で、大まかな事し か聞かれなくて症状などを詳しく言え なかつたところが残念でした。
30代	低価格でAGA治療が受 けられるから	フィナステリド国内後発 品	1ヶ月～3ヶ月未満	3万～5万円	素晴らしいクオリティのスタッフとホス ピタリティ	音が聞こえにくいことがたびたびあつ たのと少し高い

30代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛ライトプラン【合剤】	3ヶ月～6ヶ月未満	5万～8万円	予約がスマホから簡単に取れて、診察もスムーズでした。医師の対応も丁寧で、質問にもわかりやすく答えてくれました。薬の配送も早く、毎回きちんと梱包されて届くので安心感がありました。通院の手間がないのは本当に助かります。	診察時間が短く、もう少し詳しく話を聞いてもらえると安心できたと思いました。また、初回の案内メールが少し分かりづらく、ログイン方法に戸惑いました。改善されればもっと使いやすくなると思います。
30代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛最強プラン	1ヶ月～3ヶ月未満	5万～8万円	オンラインでしたが、親身になって相談にのってもらいました。	若干予約が取りにくかったので、希望時間に合わせるのが大変でした。
20代	対面診療に抵抗があったから	ミノキシジル外用 12%※フィナステリド 0.01%含む(海外製)	3ヶ月～6ヶ月未満	3万～5万円	クリニックフォアのAGA治療は、オンラインで診察から処方まで完結できる点がとても便利でした。自宅で医師と相談でき、人目を気にせず安心して治療を始められます。薬の配送もスムーズで、継続やすい環境が整っているのが良かったです。	オンライン診療は手軽で便利な反面、実際に頭皮の状態を直接見てももらえないため、細かい変化や症状を正確に伝えるのが難しいと感じました。また、医師との対面での相談ができないことで、やや不安が残る場面もありました
40代	初診からオンライン処方が可能だから	ミノキシジル外用 12%※フィナステリド 0.01%含む(海外製)	3ヶ月～6ヶ月未満	5万～8万円	最初の時点で、いろいろな説明でほとんど心配事は解消されました。	効果という点では疑問に思います。費用対効果は悪いと思いました。
20代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛最強プラン	1ヶ月～3ヶ月未満	3万～5万円	自宅で好きな時間に診療が受けられ、プライバシーが守られることです。	画面越しでは正確な診断が難しいことです。
40代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛基本プラン	1年～2年未満	10万～15万円	診察はスマホで完結でき、予約も取りやすかったです。医師の説明も丁寧で、初回の不安がすぐに解消されました。薬の配送も早く、毎回スムーズに受け取れました。	土日や夜間の対応が限られているため、仕事が忙しい時期は予約が取りづらいことがありました。もう少し柔軟な時間帯で診療できると助かります。
30代	低価格でAGA治療が受けられるから	発毛基本プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	5万～8万円	オンライン上で完結するので、自宅に居ながら治療に取り組めて良かったです。対応も丁寧で好印象でした。	副作用の説明が少ないように感じました。また梱包が雑でした。

40代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛基本プラン	3ヶ月～6ヶ月未満	8万～10万円	クリニックフォアのAGAオンライン診療は、予約が取りやすく、待ち時間もほとんどありませんでした。医師やスタッフの対応も丁寧で、質問に対して分かりやすく説明してくれたのが安心できました。処方薬の配送もスムーズで、注文から数日で手元に届き、自宅で手軽に治療を始められたのも良かった点です。初めてのオンライン診療でも不安なく利用できました。	残念だった点は、オンライン診療なので医師が実際に頭皮を直接確認できないことです。そのため、自分で症状を詳しく伝える必要があり、やや説明に時間がかかる場面がありました。また、配送は概ね早いですが、休日を挟むと到着が遅れることがあり、すぐに薬を使いたい場合には少し不便に感じました。
40代	低価格でAGA治療が受けられるから	発毛ライトプラン【合剤】	6ヶ月～9ヶ月未満	5万～8万円	治療プランが豊富で自身の薄毛の状態に合ったプランを選択する事が出来て適切な治療を受けられた点が良かったところでした。	継続利用しやすい料金設定で医師の対応は丁寧で診療も適切な形で行われたので個人的には総合的に見て満足な利用感でしたので残念だったと感じたところは特にありませんでした。
30代	初診からオンライン処方が可能だから	ミノキシジル内服(海外製)	1ヶ月～3ヶ月未満	3万円以下	医師やスタッフの方の対応も非常に愛想がいい感じでよかったです。	配送スピードはちょっと微妙で時間がかかることもありました。
20代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛基本プラン	9ヶ月～12ヶ月未満	8万～10万円	治療前にスタッフの方がとても親切丁寧に説明してくださり、また、ドクターもしっかりと診断してくれこちらの疑問や質問に嫌な顔一つせずに真摯に答えてくれたので、とても安心して治療を受けることができたことです。	オンライン診療なので通信状態に影響されることがあり、回線が不安定だと動画や音声が乱れたり遅延して、まともに診断が受けられないということがあったのが残念でした。
40代	初診からオンライン処方が可能だから	予防プラン	1ヶ月未満	3万円以下	カウンセリング電話と医師面談の二段構えだったことは驚きましたが、先にカウンセラーが先に状況をヒアリングして医師に共有することにより、患者に対して同じことを話させない配慮をしている点が良かったと思います。	カウンセラーも医師もとても親身な口調で丁寧に対応いただいたので特に残念だった点はございません。

40代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛ライトプラン【合剤】	3ヶ月～6ヶ月未満	3万～5万円	予約がスマホから簡単に取れて、診察もスムーズでした。医師の説明も丁寧で、こちらの不安に対して的確に答えてくれたのが印象的でした。薬の配送も早く、毎回予定通りに届いたので安心して受けられました。通院の手間がないのは忙しい社会人にはありがたいです。	診察がオンラインのみなので、細かい頭皮の状態などを直接見てもらえないのが少し不安でした。また、初回の問診がやや事務的に感じられ、もう少し親身な対応があると安心できたと思います。薬のパッケージが簡素で、初めての人には少し不安かもしれません。
30代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛基本プラン	1ヶ月～3ヶ月未満	5万～8万円	良かったところについてはスタッフさんの対応が良く、説明なども丁寧だったので安心して利用できることに加えて、コンプレックスが解消されたところです。治療プランも豊富で予約も取りやすくて満足です。	悪かったところはやはり、やはりオンライン診療なので、診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。
20代	初診からオンライン処方が可能だから	発毛最強プラン	6ヶ月～9ヶ月未満	10万～15万円	予約～診察～決済～配送までスマホで一貫完了でき、手続きが非常に手軽です。医師は画面越しでも要点を整理して分かりやすく説明し、副作用や服薬方法をしっかり確認してくれます。匿名梱包や配送追跡で受け取りが安心な点も高評価です。	チャットやメールの返信が遅く、追加質問への対応にタイムラグが生じることがあります。繁忙時は希望日時の予約が取りづらく、オンライン診察では触診や細かな頭皮チェックができないため不安が残ることがあります。