

オンライン診療でAGA治療を受けたことがある
方に対するアンケート調査概要及び結果
一覧

令和8年1月
医療法人社団 一秀会
葛飾橋病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

オンライン診療利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にオンライン診療でAGA治療を受けたことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年1月15日～2025年1月16日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- AGAオンラインクリニックを選ぶ際、最も重視した点は何ですか？
- どのオンラインクリニックでAGA治療を受けましたか？
- オンライン診療の予約から薬の処方までの流れはスムーズでしたか？
- オンライン診察を受けてから実際に薬が手元に届くまで何日かかりましたか？
- AGA治療にかかった総額はいくらでしたか？
- オンラインでAGA治療を受けて良かった点や残念だった点を300字以内で教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

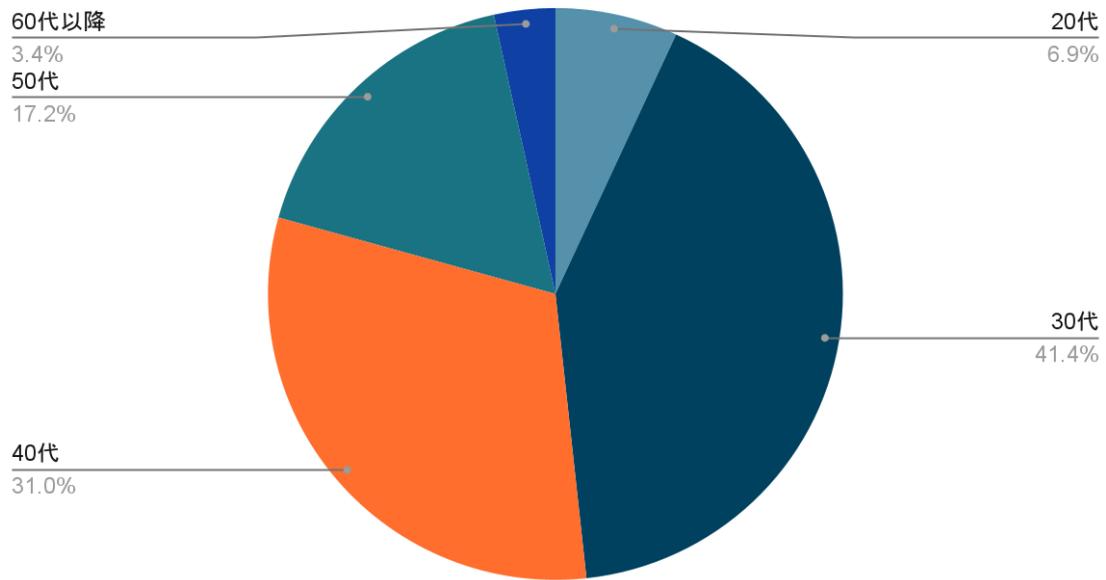
2026年1月16日の時点で、29名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢分布

回答していただいた29名の年齢分布は以下の通りです。

年齢分布

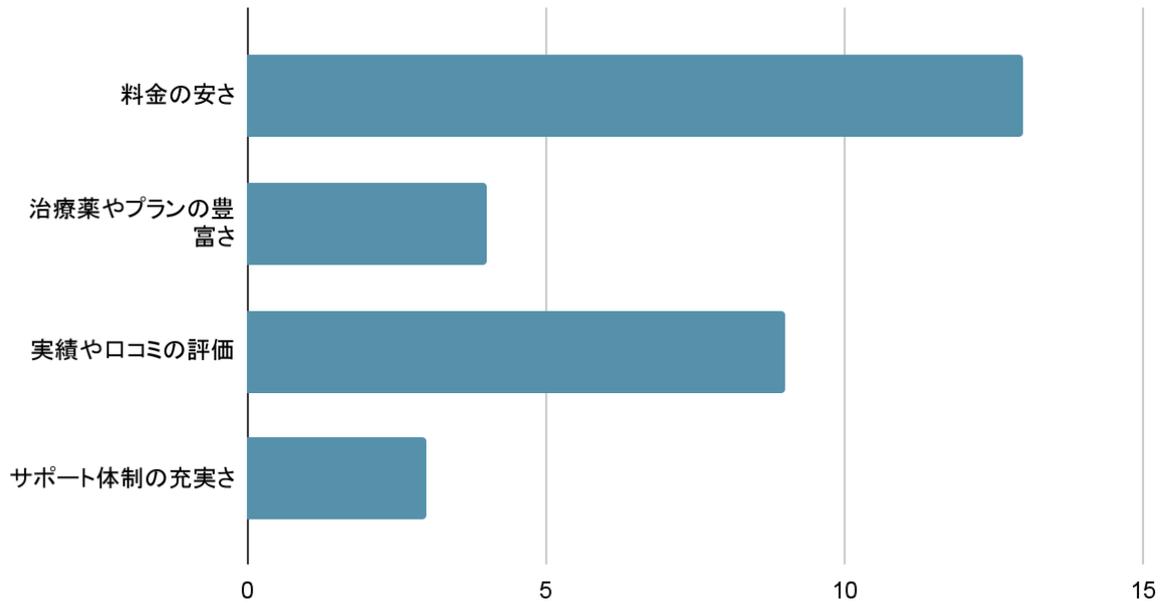


	人数	割合
20代	2名	6.9%
30代	12名	41.4%
40代	9名	31%
50代	5名	17.2%
60代以降	1名	3.4%

2.2 クリニック選びで重視した点

AGAオンラインクリニックを選ぶ際、最も重視した点についてアンケートを実施しました。

クリニック選びで重視した点

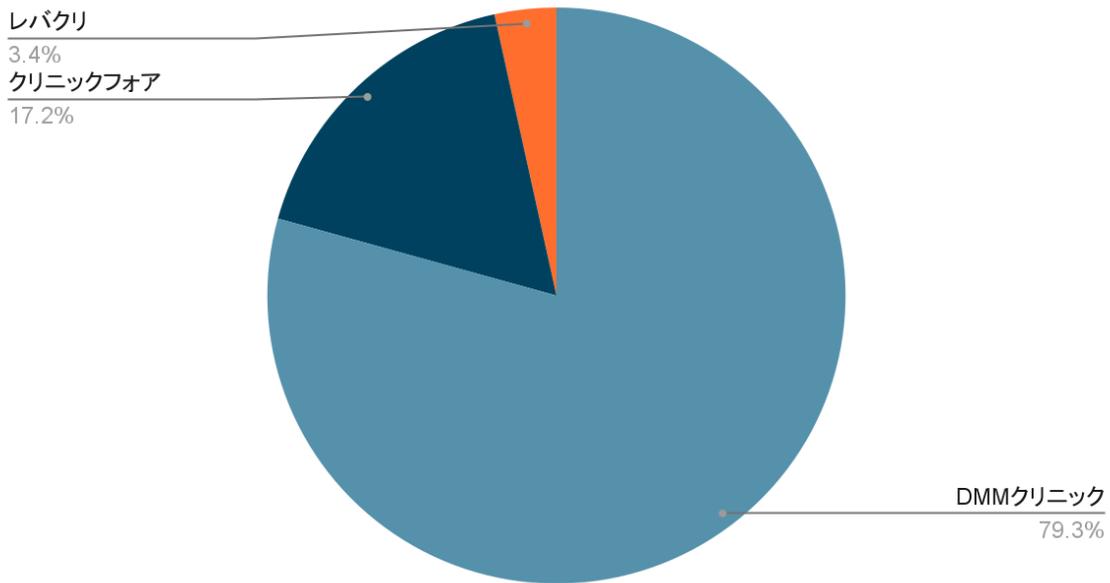


	人数	割合
料金の安さ	13名	44.8%
治療薬やプランの豊富さ	4名	13.8%
実績や口コミの評価	9名	31%
サポート体制の充実さ	3名	10.3%
その他	0名	0%

2.3 AGA治療を行ったクリニック名

AGA治療を受けたクリニック名をお伺いしました。

クリニック名



	人数	割合
DMMオンラインクリニック	23名	79.3%
クリニックフォア	5名	17.2%
レバクリ	1名	3.4%
Oops HAIR	0名	0%
elife	0名	0%
その他	0名	0%

2.4 予約から薬の処方までのスムーズさ

オンライン診療の予約から薬の処方までのスムーズさについてアンケートを実施しました。

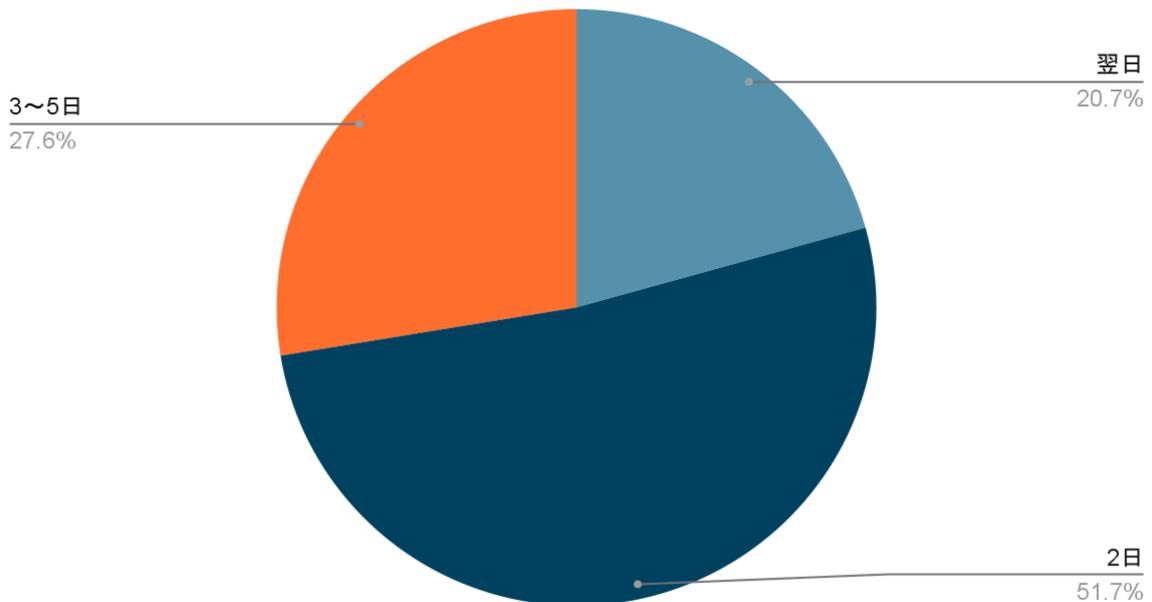
結果、**29名全員**が「スムーズだった」と回答しました。

	人数	割合
スムーズだった	29名	100%
スムーズではなかった	0名	0%

2.5 薬剤が届くまでの日数

オンライン診療を受けてから薬剤が手元に届くまでの日数についてお伺いしました。

薬剤が届くまでの日数

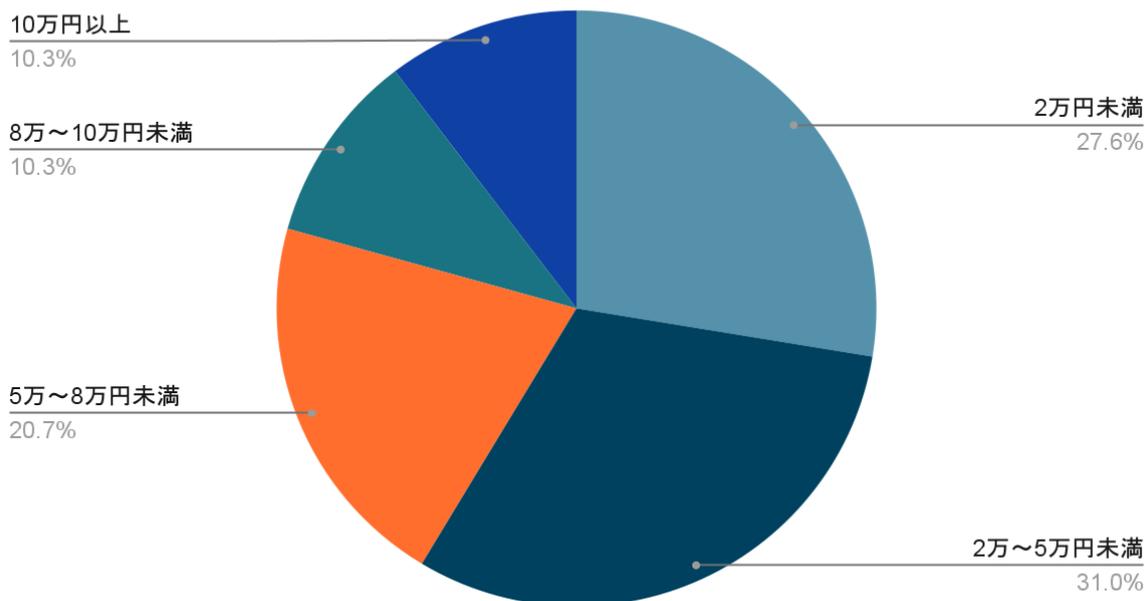


	人数	割合
翌日	6名	20.7%
2日	15名	51.7%
3~5日	8名	27.6%
6日以上	0名	0%

2.6 AGA治療の総額

AGA治療にかかった総額のアンケートを実施しました。

AGA治療の総額



	人数	割合
2万円未満	8名	27.6%
2万～5万円未満	9名	31%
5万～8万円未満	6名	20.7%
8万～10万円未満	3名	10.3%
10万円以上	3名	10.3%

2.7 オンライン診療の感想

オンラインでAGA治療を受けて良かった点や残念だった点を記述式でお答えいただきました。

▼感想

- オンラインでのAGA治療だったので、周りの人にバレることなく、治療を受けることができ、薬を処方してもらえたことが良かったと思います。一方で、薬の副作用についてもう少し詳細な説明があってもいいのかと思いました。というのも薬の副作用というのは、実生活において現れてくると思うので、他の人にバレることが予想されるので、実際に私は薬の副作用は出なかったのですが、もう少し詳細に説明があっても良かったと思います。(40代)
- 初回診察時のカウンセリングが丁寧で、処方薬の副作用等についても分かりやすい説明をしてもらえたので安心感が持てました。(30代)

- オンライン故に自宅からいつでも予約を取れることや、クリニックに出掛けなくても医薬品を入手できることが最大のメリットに感じております。他にも普通の方法では入手が難しい濃度の濃いミノキシジル外用薬にも対応をしていること、相性の良い医薬品をオンラインであっても医師によりセレクトしてくれることも良かったです。オンラインではないクリニックに通う方法では時間が掛かったり、交通費が掛かってしまいますが、オンラインでのAGA治療の場合は余計な時間と経費をカットできることも良い点です。残念に感じたことは限定され、オンラインでの診察になるので細かい部分を伝えにくいという一面はあります。(50代)
- 24時間オンライン診察に対応されており、夜間であっても隙間時間を利用出来たのは負担にならず非常に良かったです。その反面診察ではただ副作用の説明をされただけのような印象を受けたので、そこは残念でした。(40代)
- 通わずに自宅のできるの、予約さえ取れば時間を問わず利用できます。私のように、あまり重度ではないかもしれないが、早めに対処したいという方には特にお勧めできると思います。プライバシーも担保されていますし、診察もマニュアル化されているような印象だったので、サクサクと質問に答えていくだけで気楽にできました。ただ人によっては、そのサクサク感が冷たく感じるという方もいらっしゃるかもしれません。どうしてもしっかりと見てもらいたいという神経質な方は、対面の方をお勧めします。薬のバリエーションは何種類かありますし、それぞれの副作用など起こり得ることもしっかり説明していただけます。(40代)
- 家族や友人に内緒で受けることができました。思ったよりスムーズで良かったです。(50代)
- オンラインでAGA治療を受けて、通院の手間がなく自分のペースで続けられる点がとても良かったです。医師の説明も分かりやすく、不安な点はチャットで気軽に相談できました。一方で、実際に頭皮を直接診てもらえないため、細かい状態が伝わりにくいと感じる場面がありました。とはいえ、全体的には便利で満足しています。(30代)
- やはり自宅で全て終わるのが良い。仕事で忙しくて時間が用意できない、疲れてそれも無理という人に向いて良いです。薬の発送はバレ対策が出来ていて配慮がしっかりしています。発送手続も早くて楽に出来て良いです。価格もリーズナブルで使用開始、継続がそこまでハードルにならないので良かったです。特に不満はなく扱えて満足しています。(30代)
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。(30代)
- 自宅から診察を受けられるので電車を使ったり、車を使う必要がなくて楽でした。(30代)
- オンラインだけで完結したので、ラクだったことが良かった。(20代)
- 良かった点はスマホで予約・診察・処方まで完結できたこと。残念だった点は診察が時間が短く、説明が不十分だったこと。(40代)
- オンライン診療は自宅から受けられるため、通院の手間がなく続けやすい点が良かったです。診察も短時間で終わり、説明も分かりやすかったので不安はありませんでした。一

方で、実際に頭皮の状態を直接見てもらえないため、本当に合っている治療なのか少し不安を感じる場面もありました。(30代)

- 時間や費用が削減できるほか、プライバシーも守られるため精神的にも楽。AGA治療に対するハードルが低く感じられます。(40代)
- 自宅から診療を受けられるので、精神的にとっても楽です。時間を選ばなくていいので本当に助かります。ただ、直接見てもらえないので心理的な壁があります。(30代)
- 良かった点は、オンラインで気軽に薬の処方を受けられたことです。短時間で対応してもらえて便利でした。一方で、単発の処方では高額になるため、基本的に長期的な契約が必要なのは気になる点でした。(30代)
- 以前に対面形式のAGA治療を行っていましたが、通院の手間や周囲にバレる不安もあり途中で断念した事がありました。そのためオンラインなら24時間365日自宅から診断できますし、お薬もポストに届くのでプライバシーへの配慮がすごく魅力でした。ただ配送料が都度発生した事やマイクロスコープ診断など本格的に診てもらえない事もオンライン治療ならではの残念に感じる場所もありました。(50代)
- スムーズさ、すぐに治療を開始できる点、費用がクーポン利用で安くできる点など、総合的にレベルが高くて大変満足しています。植毛などを検討していないのなら、十分に利用価値のある方法だと思います。(40代)
- オンライン治療は、知り合いと出くわすなどのアクシデントは起こらないため、通院していることを周りの人に秘匿できるメリットがあります。また、通院費用などもカットでき、対面治療より割安にできると思います。ただし、直接頭皮を触って診療するわけではないため、対面より診察精度や原因究明などにおいて少し劣る懸念があります。(60代以降)
- 良かった点は、抜け毛が減ったことで髪の毛が増えることへの期待を持ってました。一方、残念だったのは、副作用で、副作用が出たことで治療を中断せざるを得なくなり、その後の治療においても間を開けたことで抜け毛が増えました。(40代)
- オンラインAGA治療で良かった点は、通院なしに場所を選ばず診察や処方が受けられ、自宅に薬まで届けてもらえる便利な点です。ただ、便利さの反面、診察時間が短く、質問しきれないと感じる場面もありました。(50代)
- 始めは不安がありましたが、サポート体制が充実していたのでスムーズに対応していただきました。残念だった点は、自分の周りにオンラインでサービスを受けている人がいなかったこと。そのため、オンラインサロンを受けている人が少ないのだと感じました。(30代)
- 良かった点は、圧倒的な「タイパ(タイムパフォーマンス)」の良さです。仕事や育児で多忙な中、通院の手間や待合室での気まずさが一切なく、スマホ一つで完結する仕組みは現代のビジネスマンに最適だと感じました。薬も翌日には無地の梱包で届き、家族に余計な心配をさせずに済んだ点もスマートで満足しています。残念だった点は、やはり対面診察に比べると、頭皮の細かな状態変化を医師と共有しにくい点です。画像越しでは伝えきれない質感や不安があるため、定期的に自分で高画質な写真を撮って記録するなど

の工夫が必要だと感じました。自己管理能力が求められますが、この手軽さを知るともう対面には戻れません。(30代)

- 診療時間が短いので、働きながらも無理なく続けることができた。予約しても診療時間が遅れることがあるので、もう少し余裕をもって予約枠を設けて欲しい。(40代)
- オンライン診断の手軽さと処方スピードが最大の利点でした。スマホから最短即日で専門医の診断を受けられ、薬が自宅に届くため、通院の負担がありません。初回購入の大幅な割引も経済的助けになりました。残念だった点は医師との対話時間が短く、細かい症状の相談や治療経過のフォローアップには物足りなさを感じました。また、薬の効果や副作用についての継続的なアドバイスが限定的で、自己管理にやや不安が残る面がありました。(30代)
- 髪が生えてきてうれしいです、悪い点はパソコンが悪かったの滑舌が悪い感じ受けました。(20代)
- 良かった点は通院の手間が無く楽な形で治療を受けられた事と料金が良心的で継続利用しやすかった事でした、総合的に見て満足な利用感だったため残念と感じた点は特にありませんでした。(40代)
- オンラインだったので、行く手間が省けたことが良かったです。最初は確りに対応してもらえるか不安もありましたが、問題無く治療を進めていただくことができました。(30代)
- 初めてのAGA治療として利用しましたが、医師との会話が楽しく感じました。指示なども分かりやすく、スムーズに進んで行きました。でも、オンラインというシステムのため時間が決まっていてゆっくり診療が出来ない所が残念です。(50代)