

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方に対するアンケート調査概要
及び結果一覧

令和8年1月
医療法人社団 一秀会
葛飾橋病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年1月11日～2025年1月12日

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由は何ですか？
- DMMオンラインクリニックでどのプランを選択しましたか？(複数選択可)
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受ける際、クーポンコードを利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた期間はどのくらいですか？
- DMMオンラインクリニックの予約から処方までの流れはスムーズでしたか？
- DMMオンラインクリニックのオンライン診察は何分くらいでしたか？
- DMMオンラインクリニックのオンライン診察時の医師やスタッフの対応は丁寧でしたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で副作用は出ましたか？
- 副作用が出た人は、どんな副作用を感じましたか？(前項で「出なかった」を選択した人は「副作用なし」を選択してください)(複数選択可)
- DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額はいくらですか？(現在治療中の人は今までにかかった総額をお答えください)
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の良かった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の残念だった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

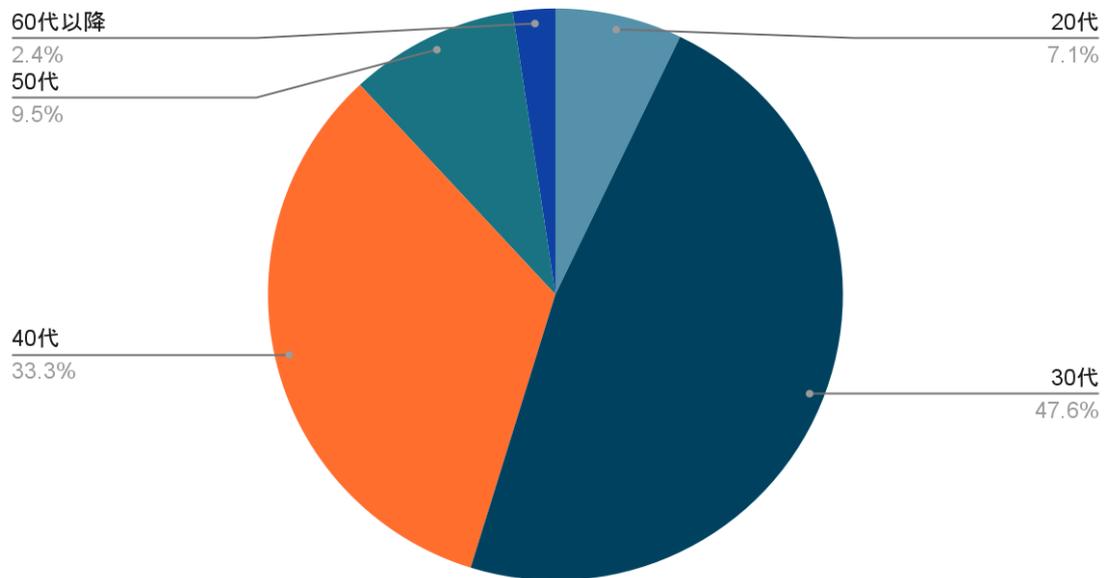
2026年1月12日の時点で、42名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢分布

回答していただいた42名の年齢分布は以下の通りです。

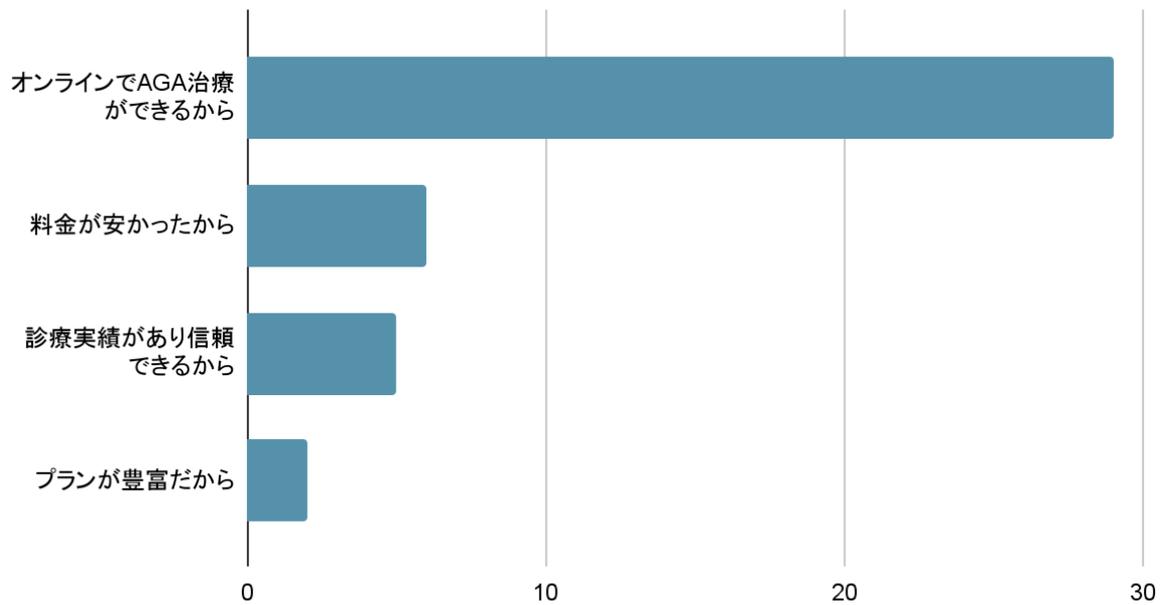
年齢分布



2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

DMMオンラインクリニックを選んだ理由について、アンケートを実施しました。

選んだ理由

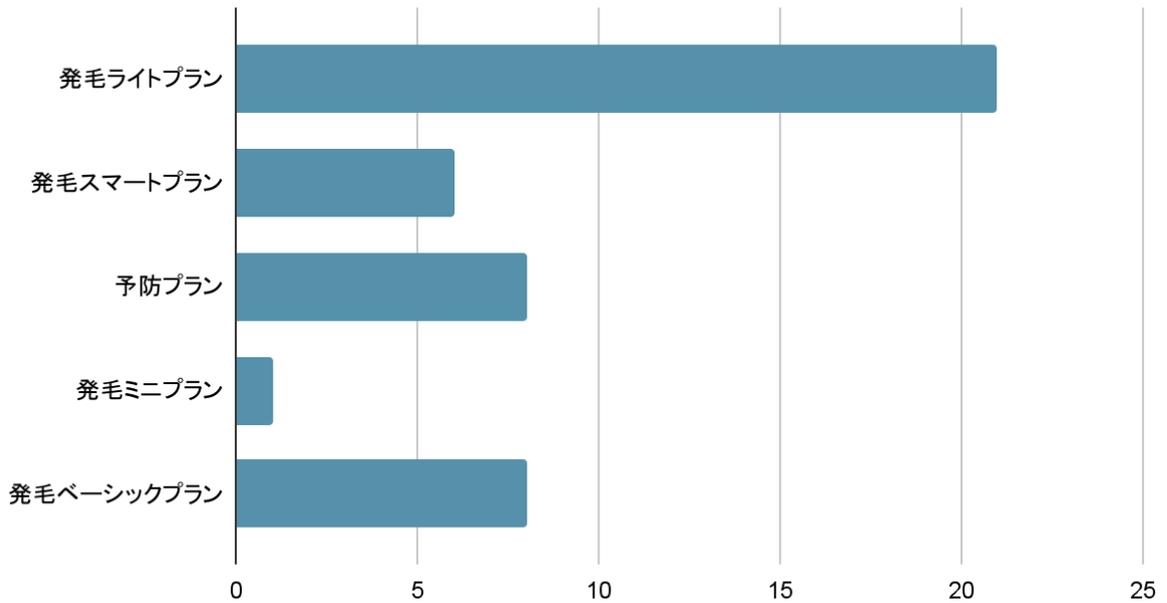


	人数	割合
オンラインでAGA治療ができるから	29名	69%
料金が安かったから	6名	14.3%
診療実績があり信頼できるから	5名	11.9%
プランが豊富だから	2名	4.8%
全額保証制度があり安心だから	0名	0%
口コミが良かったから	0名	0%
その他	0名	0%

2.3 プラン名

DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン名の調査を行いました。(複数選択あり)

プラン名

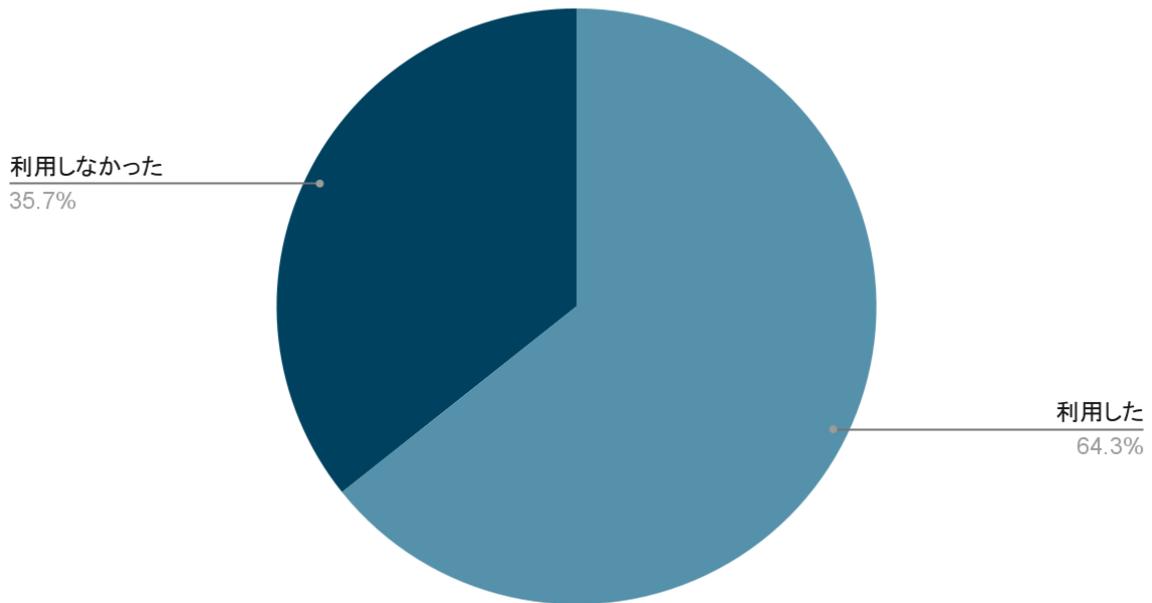


	人数	割合
発毛ライトプラン	21名	47.7%
発毛スマートプラン	6名	13.6%
予防プラン	8名	18.2%
発毛ミニプラン	1名	2.3%
発毛ベーシックプラン	8名	18.2%
発毛ストロングプラン	0名	0%
その他(単剤やシャンプーなど)	0名	0%

2.4 クーポン使用の有無

AGA治療を受けるにあたり、クーポンコードを利用したかお伺いしました。

クーポンコードの使用

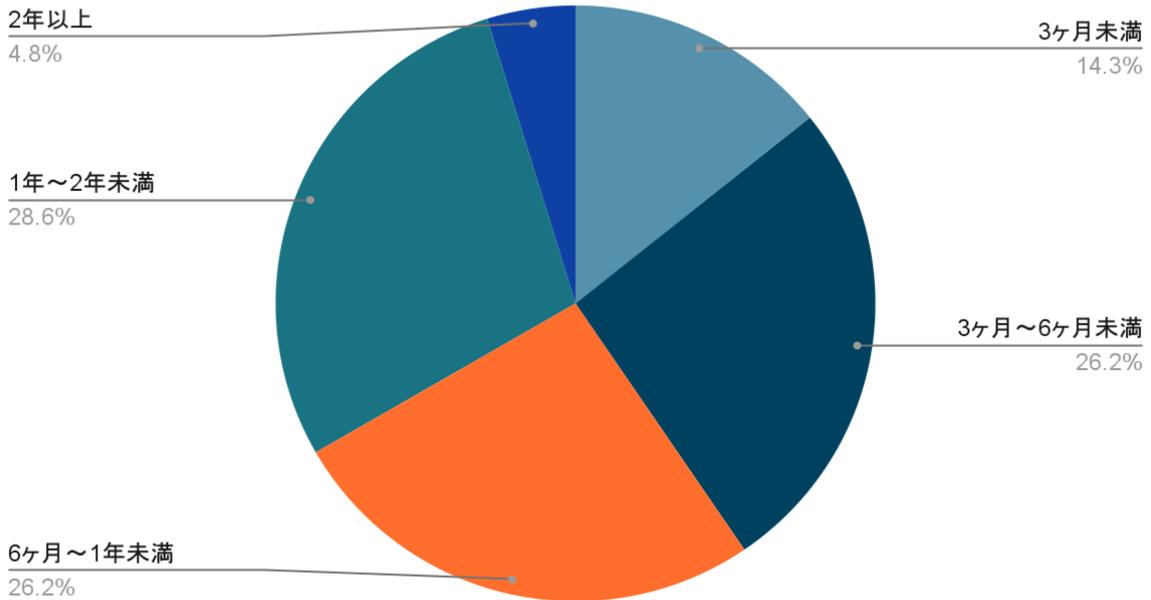


	人数	割合
利用した	27名	64.3%
利用しなかった	15名	35.7%

2.5 治療期間

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた期間のアンケートを実施しました。

治療期間



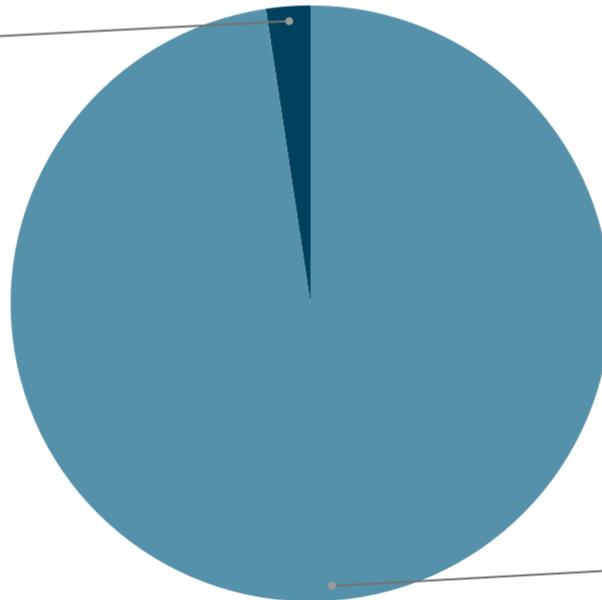
	人数	割合
3ヶ月未満	6名	14.3%
3ヶ月～6ヶ月未満	11名	26.2%
6ヶ月～1年未満	11名	26.2%
1年～2年未満	12名	28.6%
2年以上	2名	4.8%

2.6 予約から処方までのスピード感

DMMオンラインクリニックの予約から処方までの流れのスムーズさについてお伺いしました。

予約から処方までのスムーズさ

どちらともいえない
2.4%



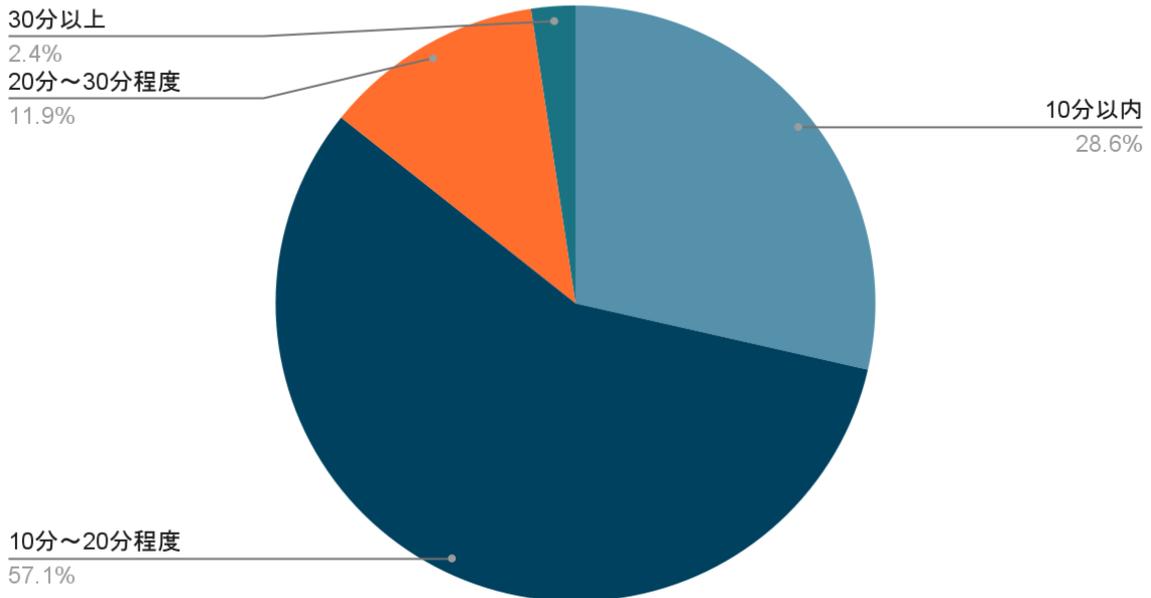
スムーズだった
97.6%

	人数	割合
スムーズだった	41名	97.6%
スムーズではなかった	0名	0%
どちらともいえない	1名	2.4%

2.7 オンライン診察の長さ

DMMオンラインクリニックのオンライン診察の長さをお伺いしました。

診察の長さ

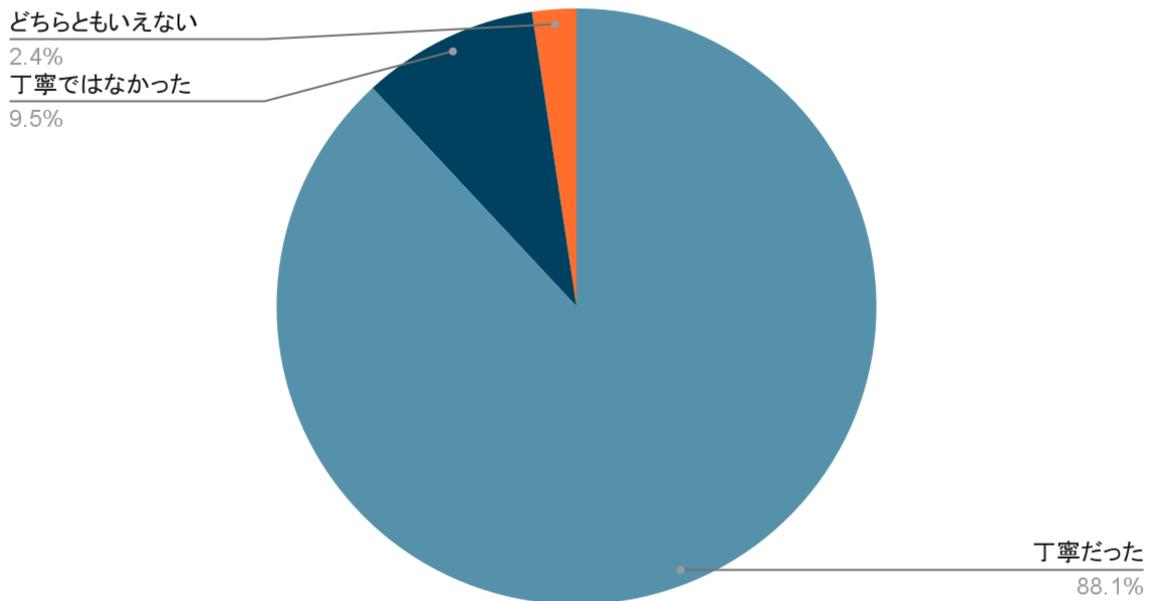


	人数	割合
10分以内	12名	28.6%
10分～20分程度	24名	57.1%
20分～30分程度	5名	11.9%
30分以上	1名	2.4%

2.8 医師やスタッフの対応

DMMオンラインクリニックのオンライン診察時の医師やスタッフの対応の丁寧さについてアンケートを実施しました。

医師やスタッフの対応

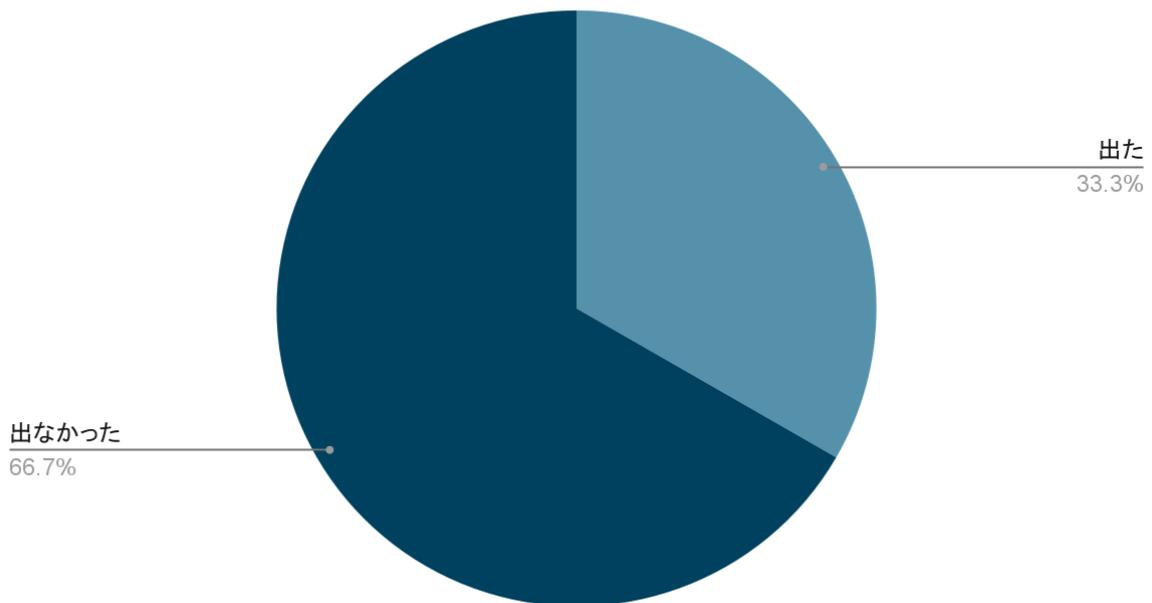


	人数	割合
丁寧だった	37名	88.1%
丁寧ではなかった	4名	9.5%
どちらともいえない	1名	2.4%

2.9 AGA治療の副作用の有無

DMMオンラインクリニックのAGA治療で副作用が出たかのアンケートを実施しました。

副作用の有無



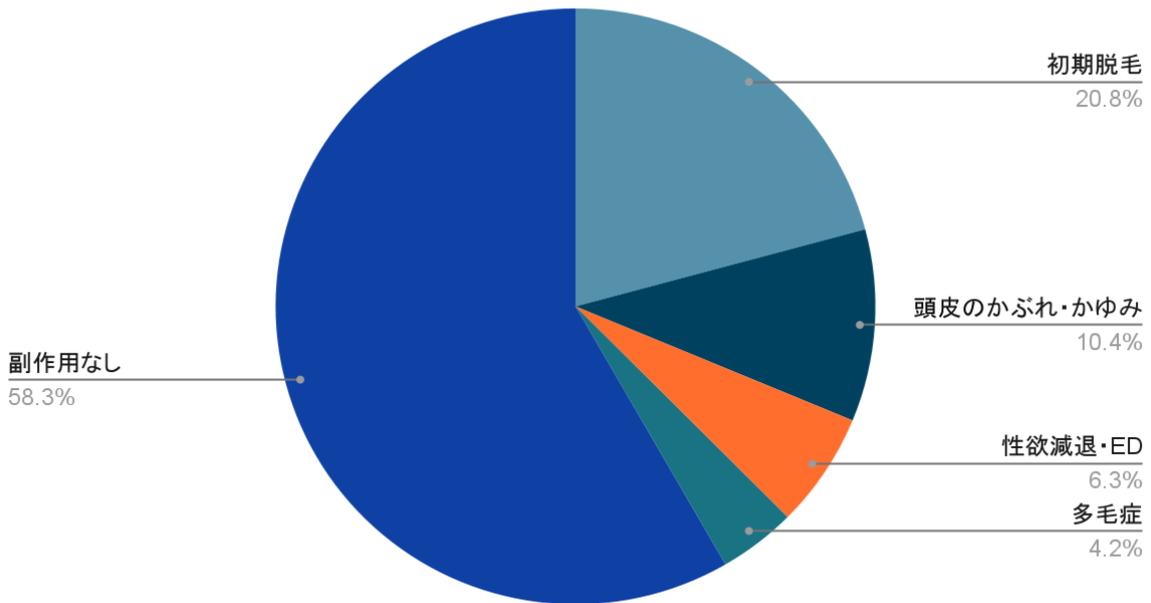
	人数	割合
出た	14名	33.3%
出なかった	28名	66.7%

2.10 副作用の症状

前項で「副作用が出た」と回答した人に、どんな副作用を感じたかお伺いしました。(複数選択あり)

また、前項で「出なかった」を選択した人は「副作用なし」を選択して頂きました。

副作用の症状

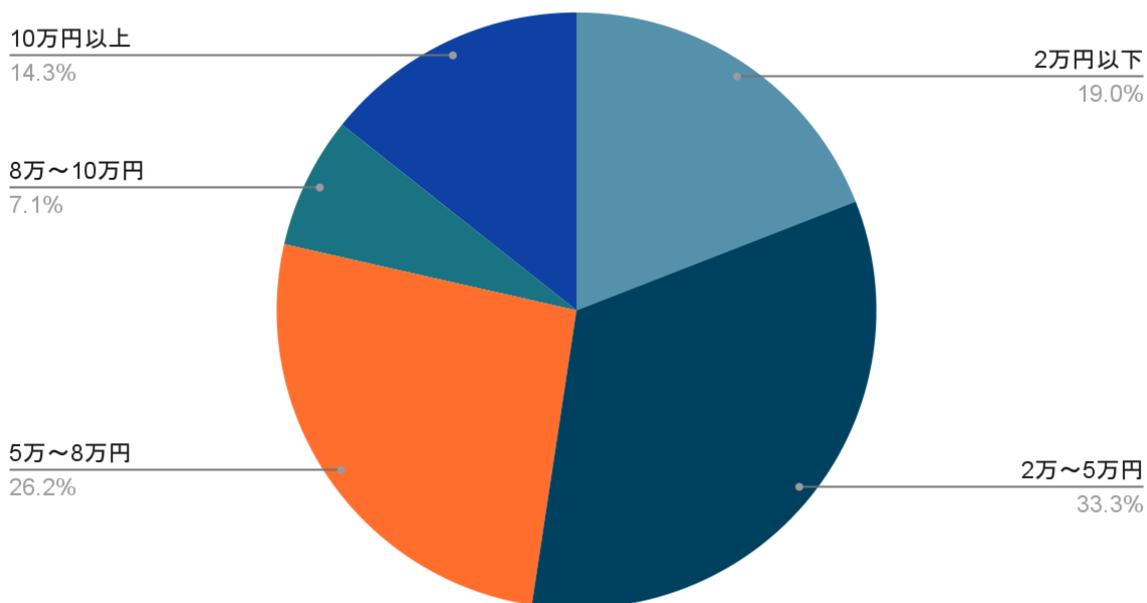


	人数	割合
初期脱毛	10名	20.8%
頭皮のかぶれ・かゆみ	5名	10.4%
性欲減退・ED	3名	6.3%
うつ症状	0名	0%
多毛症	2名	4.2%
その他	0名	0%
副作用なし	28名	58.3%

2.11 AGA治療にかかった総額

DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額のアンケートを実施しました。
なお、現在治療中の人は今までにかかった総額をお答えいただきました。

AGA治療にかかった総額



	人数	割合
2万円以下	8名	19%
2万～5万円	14名	33.3%
5万～8万円	11名	26.2%
8万～10万円	3名	7.1%
10万円以上	6名	14.3%

2.12 DMMオンラインクリニックの感想

DMMオンラインクリニックのAGA治療を受けて良かった点と残念だった点を記述式でお答え頂きました。

▼良かった点

- オンライン診療だったので、期待した通院時間や通院費用が大幅に削減できた。診療は丁寧で、説明も詳細かつ明瞭で分かり易かった。軽度の副作用ができたが、迅速・適切な処置・対応をしてもらえた。(60代以降/男性)
- オンラインで治療が完結するので、家事や育児と両立しやすい。(30代/男性)

- 診察はオンラインですし、薬は自宅で受け取れるので恥ずかしさがなく、薄毛治療したい人にとって手を出しやすいサービスだと思います。(30代/男性)
- 12ヶ月の定期購入プランを利用する事でランニングコストを抑えやすく、更にはクーポンコードを使い初期費用まで抑えられたので、コスパ面に関しては大変満足でした。(40代/男性)
- DMMポイントというポイントで治療費を支払えるというのが良く、クレジットカードのような口座と直結している支払以外を利用できるというのが個人情報の流出リスクがなくてよかったです。(40代)
- 24時間対応で、仕事帰りや休日でもスマホ一つで問診から診察、処方まで完結できるところは魅力的に感じる。薬もすぐに届くため、忙しくても無理なく続けられるところもいい。(50代)
- すぐに治療を受けられるのが良かったです。予約が入れやすいことや、薬の発送が早いことはとてもありがたいと感じました。(30代)
- 自宅に居ながら診察から処方まで完結するので誰にもバレずに治療できる。(40代)
- DMMオンラインクリニックのAGA治療では、スマホ一つで専門医の診断から自宅配送まで完結する圧倒的利便性が最大の魅力でした。特に、チャットで気軽に相談できる継続的なサポート体制により、治療への心理的ハードルが低く、無理なく長期の治療を続けられた点が良かったです。薬の効果も順調で、抜け毛の減少を数ヶ月で実感できました。(30代)
- オンラインなのでプライバシーが配慮され、好きな日時をこちらから予約でき、さらに治療費も一般的な対面診察よりも安価なところです。手軽で便利ながらも薬は当然ながら正規品であるのも良いです。(30代)
- カウンセリングがとても丁寧だったので初回から安心感が持てたところ。(30代)
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。(30代)
- 通院時間を節約できるので、継続して治療しやすい点。(30代)
- 副作用についての説明や薬の違いなど、こちらが疑問に思っていることに対する返答や、薬が3日程度で届くなど、しっかりとしたマニュアル化がされている印象。価格としても1ヵ月1万円程度で許容範囲だと思います。(40代)
- オンラインで診察を受けられるので、知り合いにバレなかった。(20代)
- 自宅からスマホだけで診察から処方まで完結する点が非常に便利でした。診察時間も短く、医師の説明は分かりやすかったです。料金体系も明確で、クーポン利用により始めやすい価格だった点も安心できました。(30代)

- 一律の診察を行っているのでは、と思っていましたが症状と私の希望に合ったプランを提案してくれました。その中には、通常の方法では入手することができないミノキシジル外用薬も含んでいることも良かったことです。(50代)
- ネット環境が整った所であれば時間や場所を選ばず治療を受けられること。(50代)
- 予約から診察までがとてもスムーズでした。無理に高いプランを勧められることもありませんでした。初めてのAGA治療でも始めやすいと感じました。(30代)
- オンラインで診察を受けることが出来たので、周りにバレることなかったのが、良かったと思います。(40代)
- オンラインでも丁寧な診察で安心できました。(30代)
- カウンセリング良くてしっかりしてる点ですね。(30代)
- 診察から支払いまでweb完結できたので誰にもバレずに治療できたところですよ。開始3か月くらいで抜け毛が減り頭頂部の発毛効果もあったので信頼できるクリニックでした。(40代)
- スマホで予約から診察、処方まで完結できたので便利だった。(40代)
- 通院せずに自宅で診察から薬の処方まで完結する点がとても便利でした。予約も取りやすく、医師の説明も分かりやすかったのが、安心出来ました。(30代)
- 予約可能な枠が多く、自身の都合に合わせて診察を受けることができた。また、オンライン予約のサイトが分かりやすく、とても簡単に予約ができた。(40代)
- クーポン適用で費用を安く抑えられるサービスは非常にありがたい。(40代)
- 医師の説明や治療方針が良く、生活改善など治療以外の事もアドバイスを頂けたところが良かった。(30代)
- オンライン診療なので通院の必要がなく、スマホだけで診察から処方まで完了できた点がとても便利でした。医師の説明も分かりやすく、症状に合わせて薬の種類や量を調整してもらえたので安心して治療を続けられました。(30代)
- オンラインなので、時間短縮になりました。(40代)
- 医師と距離を感じましたが、話がしやすく薬の治療方法を分かりやすく教えてくれました。(50代)
- 24時間対応なので忙しい時でも利用しやすく、通院の手間も無く便利。(40代)
- オンラインなので知ってる人に合わなくていいです。(30代)
- 通院の手間がなかったり、24時間受付してくれるので非常に便利。知人と会う心配もない。(30代)

- オンラインで完結する手軽さが良い。時間も自分の都合がつくよう設定しやすく、仕事が終わった後の少し遅い時間帯にも設定出来て実用性がある。全体的にコスパがよいのも助かる点だった。ビギナーに対してスタッフ対応がとても丁寧なのも安心できる要素として魅力だった。(30代)
- 初めて診断を受けたのですが、丁寧にヒアリングしていただき治療方法も理解したうえで受けることができたのが良かったです。(20代)
- オンライン診療の予約はスムーズで自分の都合の良い日時で取ることができたのがまず良かったです。それからクーポンコードを利用することで割安で利用できたのも家計負担が軽減できました。そしてさらに、担当医師がAGA治療薬に対しての副作用を分かりやすく丁寧に説明してくれたのも良かったです。(40代)
- 髪にハリとコシが出たことで発毛・増毛効果を実感する事が出来た点。(40代)
- 誰にも知られず治療できる点が良かった。朝早くの予約でしたがスムーズに診療を受けられました。(40代)
- 知名度があったことと、診察が丁寧だったことで、とても安心感がありました。(30代)
- とにかくタイパが良い点です。スマホ一つで診察予約から薬の受け取りまで完結し、通院の手間や待ち時間が一切ないのが助かります。また、定期便を利用すると料金がさらに安くなるため、学生や若手社会人でも継続しやすい価格設定だと思います。薬が届く際の梱包も、中身がAGA治療薬だと分からないよう配慮されており、プライバシー面でも非常に安心感がありました。医師の説明も簡潔で、必要な情報を短時間で伝えてくれるのが現代的で好印象です。(20代)
- オンラインで自宅にいながら診察と薬の受け取りができる点が非常に便利でした。医師も説明が丁寧で、不安なく治療を進められました。クーポンを使うことで費用面でも負担が少なく、長期的に続けやすかったです。(30代)

▼残念だった点

- オンライン診療のため、通院時間や通院費用は削減できたが、対面診療と比べて診療内容に限界・制限があるため、診療にやや不安を持った。原因や対策は明確に示されたが、実際の治療になると明らかに改善していると実感できなかった。診断料は安かったが、薬代が配送料含めやや高価な気がした。(60代以降)
- 診察時間が短く、ちゃんとやりたいことが伝わっているか不安。(30代)
- オンラインなのでマイクロスコープなどを使った頭皮診断を受けられないです。(30代)
- 診察やカウンセリング含め、ただ治療薬や副作用の説明をされただけのような印象で、事務的だったのは残念でした。(40代)

- 医師と一緒に薬を注文するという流れはスムーズですが、薬の自宅までの到達に時間がかかっていて6日を費やしたというのが残念でどうやら遅延があったらしいです。(40代)
- 利用者が多いせいか、週末など希望する日時に予約が取れない、または予約が埋まっていることが多く感じた。(50代)
- 診察時間が15分予定のところ、8分ほどで終了してしまいました。薬の説明程度しか受けられなかったのもう少しゆっくり話を聞いてほしいと感じます。(30代)
- オンラインカメラだと頭皮の詳しい状態が伝わりにくいのが心配だった。(40代)
- 初回診療時のオンライン問診がやや簡素で、より詳しい生活習慣や家族歴を踏まえた診断があれば、との思いがありました。また、副作用が出た際の具体的な対処フローが明確でなく、少し不安を感じる場面がありました。治療効果の客観的評価(経過写真の比較など)が限られていた点も、改善を期待したいところです。(30代)
- 残念とはなりませんが、オンラインで頭髪・頭皮を確認してもらうのでどうしても対面診察よりは見逃しなどがあるかも知れません。それから送料が別途掛かるので注意が必要です。(30代)
- 想像していたよりも予約がとりにくいと感じられたところ。(30代)
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の残念だった点はないです。(30代)
- オンラインといえど予約がしづらい時間帯もある点。(30代)
- どういった先生かにもよりますが、少し流れ作業感を感じてしまうことがあったのも事実です。スムーズに行くと言えば聞こえは良いですし、次の患者さんが待っているのか分かりませんが、早めに終わらせたい感じが伝わってきたこともありました。ただこちらとしても、それぞれ話を伸ばしたいとは思っていないので、問題ないと言えば問題ないのですが、なんとなくモヤモヤ感は残りました。(40代)
- 薬が手元に届くまで、時間がかかったことです。(20代)
- オンライン診療のため、対面診察と比べると頭皮の状態を細かく見てもらうことは難しいと感じました。また、効果の実感にはある程度時間がかかるため、即効性を求める人には物足りないかもしれません。(30代)
- 仕方ありませんが、料金は私のプランでは少々高めということ。後はミノキシジルのスプレーが目詰まりしてしまい、外して洗浄する作業が面倒なことや、付属品のスポイトは使いにくいことくらいです。(50代)
- 人気の時間帯は予約が取りにくいことがあること。(50代)
- オンライン診察なので頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安でした。(30代)
- クーポンを利用したのですが、入力方法が少し難しかったので、もう少しシンプルな方法があるといいと思いました。(40代)
- 送料が少しかかるのが気になりました。(30代)

- 値段が高くてハードルが高い点ですね。(30代)
- モニター診断のため十分に診てもらえるかや診断時間も短かった事は残念でした。また想定していなかったお薬の配送料が別途発生した事も不満に感じました。(40代)
- 医師の診察が短く、説明も分かりづらかった。(40代)
- オンライン診察なので頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。また、効果が出るまで時間がかかるため、途中で本当に効いているのか分かりにくいと感じることがありました。(30代)
- カウンセリングにおいて事務的でマニュアルに沿ったような対応をされて、治療に向けて若干の不安を感じました。(40代)
- 診察内容は簡潔。質問を投げかけてもこれまた簡潔。(40代)
- 希望の日時の予約が取りづらかったことがあり、その点が残念だった。(30代)
- 診察がオンラインのため、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。また、薬の効果を実感するまでに時間がかかり、即効性はあまり感じられなかった点が少し残念でした。(30代)
- 直に頭を見てもらうことはできない仕様であること。(40代)
- やはりオンライン画面を通じてになるので、細かい部分が分かりづらい気がしました。(50代)
- 実際の頭皮の状態など見てもらえない所がやっぱり不安に感じることもある。(40代)
- 悪い点はありませんが料金がちょっと高いような感じしました。(30代)
- 直接診てもらえるわけではないので、少し不安は残る。(30代)
- 実際に対面が出来ないので、何かをみてもらって判断してもらおうような診察手順がしづらい。そこはやはり安心感として対面に劣る。(30代)
- 初回だったこともありもう少しわかりやすく端的に説明いただけるとよいと思いました。(20代)
- らくらく定期便も12カ月までありますが、AGA治療治療は長期に渡って続けていくのでらくらく定期便も24カ月までのプランも用意して欲しいです。それから、らくらく定期便6か月以上からは配送料を無料にして欲しいです。AGA治療薬に配送料がかかることが残念です。(40代)
- オンライン診療を受けた際、待ち時間が少し長かった点。(40代)
- 少し意思疎通がうまくいかない場面もあった。(40代)

- 特にありませんが、薬の配送料がかかるのはデメリットだと思いました。(30代)
- 対面での診察ではないため、直接頭皮の状態をスコープなどで細かくチェックしてもらような、専門クリニックならではの手厚い診断を求める人には物足りないかもしれません。基本的には「自分で調べて納得した上で、効率よく薬を処方してもらおう」というスタイルです。また、人気の時間帯は予約が埋まりやすいこともありますが、直前でもキャンセル待ちをチェックすれば取れることが多いので、それほど大きな不満ではありませんでした。(20代)
- 特に大きな不満はありませんが、薬の配送に2日ほどかかることがあり、すぐに受け取りたい時には少し待たされるのが残念でした。(30代)