

# レバクリでAGA治療を受けたことがある方 に対するアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年1月  
医療法人社団 一秀会  
葛飾橋病院

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

レバクリの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

## 1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にレバクリでAGA治療を受けたことがある方へアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2026年1月16日～2025年1月17日

## 1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- レバクリでどのAGAプランを受けましたか？
- レバクリのオンライン診察は丁寧でしたか？
- レバクリのAGA治療にかかった総額はいくらですか？
- レバクリのAGA治療の総合的な満足度は？
- レバクリのAGA治療の良かった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください
- レバクリのAGA治療の残念だった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください

## 1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

## 1.6 調査の実施状況

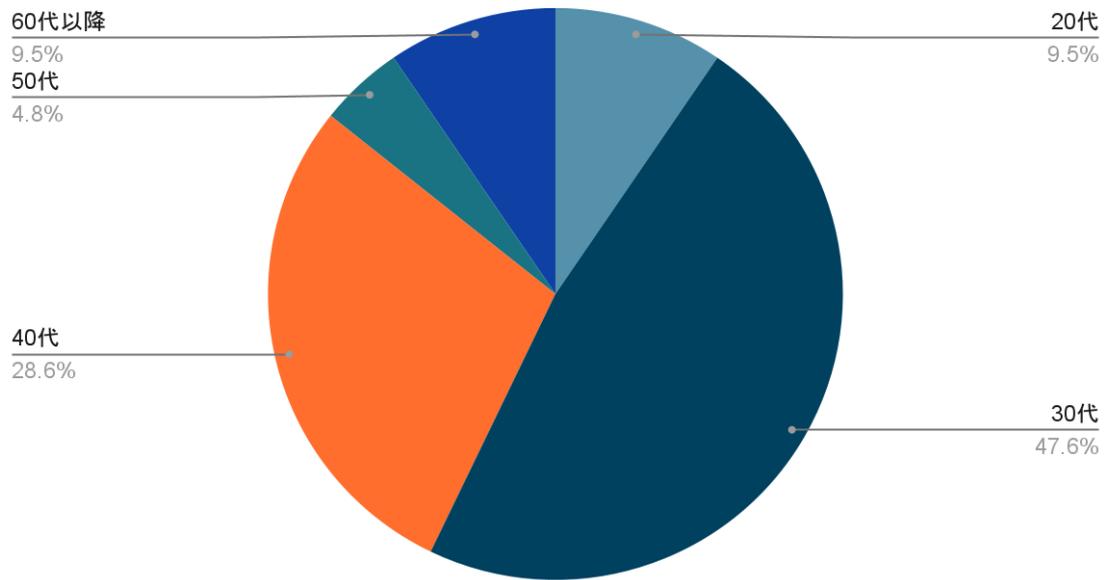
2026年1月17日の時点で、21名の方が回答しました。

# 2 調査結果

## 2.1 年齢分布

回答していただいた21名の年齢分布は以下の通りです。

## 年齢分布

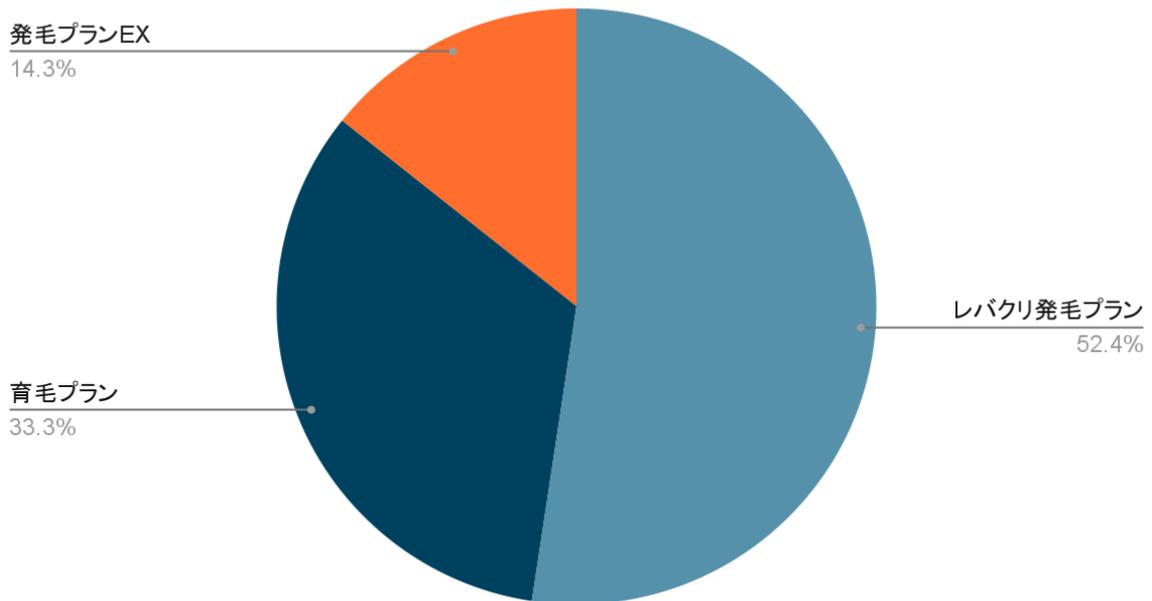


	人数	割合
20代	2名	9.5%
30代	10名	47.6%
40代	6名	28.6%
50代	1名	4.8%
60代以降	2名	9.5%

## 2.2 レバクリのAGA治療のプラン名

レバクリで実際に受けたAGA治療のプラン名をお伺いしました。

## AGA治療のプラン名

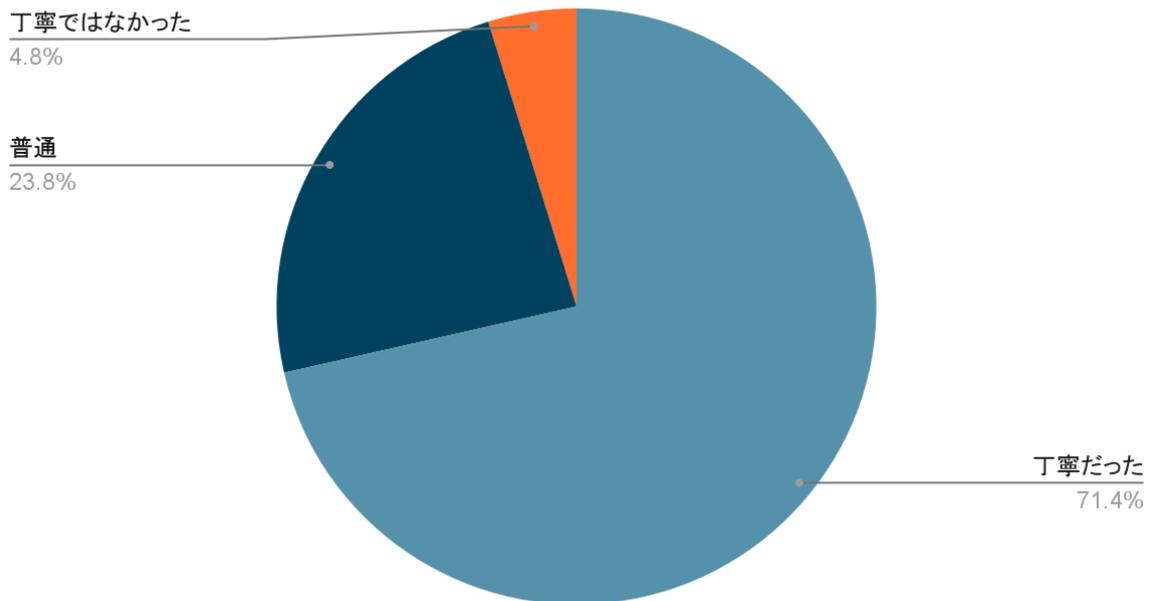


	人数	割合
レバクリ発毛プラン	11名	52.4%
育毛プラン	7名	33.3%
育毛プランEX	0名	0%
発毛プランEX	3名	14.3%
その他	0名	0%

### 2.3 オンライン診察の丁寧さ

レバクリのオンライン診察の丁寧さについてアンケートを実施しました。

## オンライン診療の丁寧さ



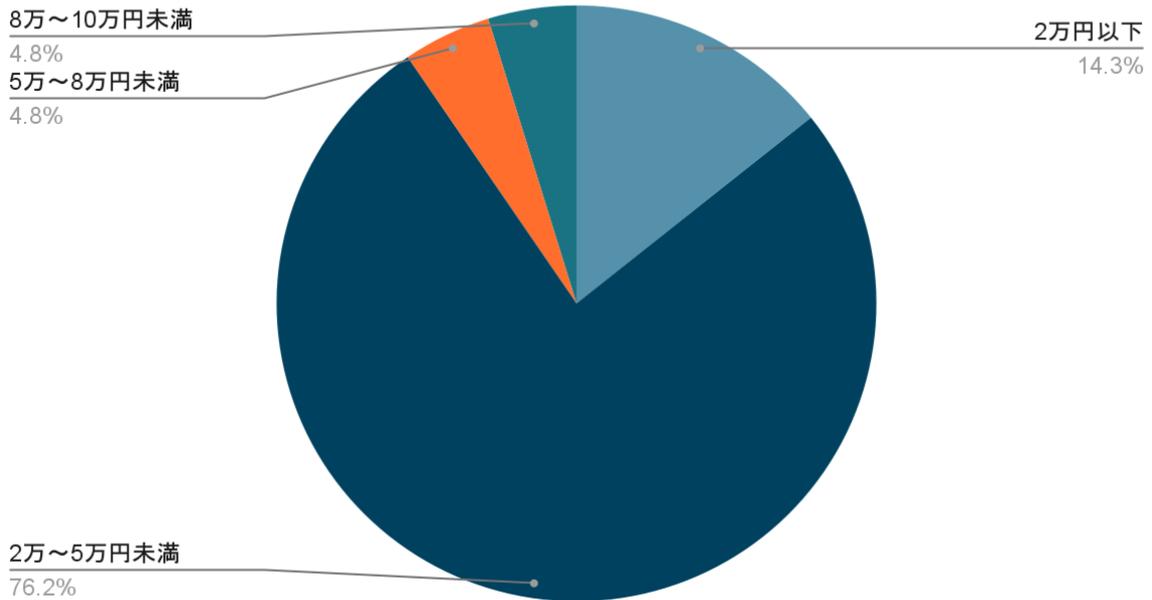
	人数	割合
丁寧だった	15名	71.4%
普通	5名	23.8%
丁寧ではなかった	1名	4.8%

## 2.4 AGA治療にかかった総額

レバクリのAGA治療にかかった総額を調査しました。

なお、現在治療中の人は今までにかかった総額をお答えいただきました。

## AGA治療にかかった総額

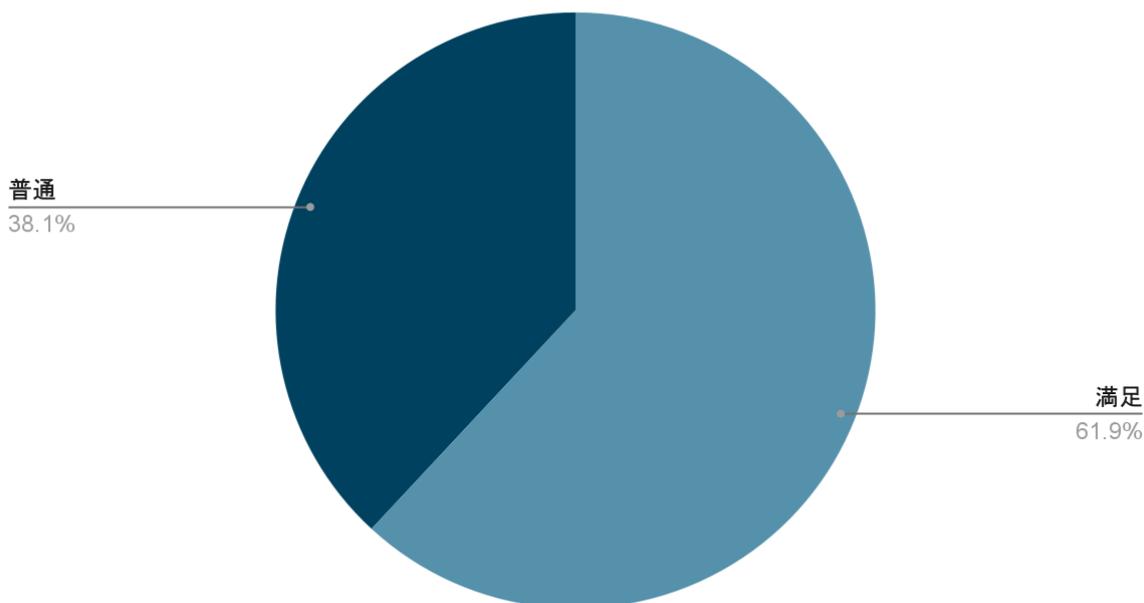


	人数	割合
2万円以下	3名	14.3%
2万～5万円	16名	76.2%
5万～8万円	1名	4.8%
8万～10万円	1名	4.8%
10万円以上	0名	0%

## 2.5 満足度

レバクリのAGA治療の総合的な満足度をお伺いしました。

## AGA治療の満足度



	人数	割合
満足	13名	61.9%
普通	8名	38.1%
不満	0名	0%

## 2.6 レバクリのAGA治療の感想

レバクリのAGA治療を受けて良かった点と残念だった点を記述式でお答え頂きました。

### ▼良かった点

- 治療費の月額が比較的安いので、継続しやすい点が良かった。(30代)
- やはり、通院不要のオンライン診療のため、自宅のみで治療が受けられるので、交通費は不要で他人にも知られにくいいため、安心して治療できること。(60代以降)
- カウンセリング丁寧でわかりやすく良いですね。(30代)
- レバクリのAGA治療で良かった点は、治療薬の選択肢が豊富で、医師のオンライン診察を通じて自身の状態に最適な治療法を選べたことです。また、スマートフォンで簡単に診察を受けられ、最短即日で薬が自宅に届くため、忙しい方でも継続しやすい点が魅力でした。(30代)

- 一番はオンライン診察ですぐ予約してできること。また時間もがからずすぐに診察してくれて自分に合った薬を送ってくれる。(30代)
- とても丁寧な説明があり、理解しやすかったので、良かったと思います。(40代)
- オンライン診察が15分程度で非常にスピーディーでしたし、AGA治療のプランが様々にあり選択肢が広がったのはとても良かったです。(40代)
- オンライン診察がスムーズで、医師の説明も分かりやすかった点が良かったです。無理に高額なプランを勧められることもなく、自分の症状や予算に合わせて治療内容を提案してもらえたので安心感がありました。通院の必要がなく、自宅で完結する点も忙しい中では助かりました。(20代)
- 投薬治療でも大丈夫なラインであり、しっかりと対策をすれば生えてくると言われて続けさせてもらって、成果も出ているのでとても満足しています。オンラインでも丁寧な点も評価が高いです。(40代)
- 事前にしっかりと不安を解消するためのカウンセリング・説明がされていたところ。(30代)
- オンライン診療がとてもスムーズで、予約から診察、薬の配送まで分かりやすかったです。医師の説明も丁寧で、不安な点についてしっかり相談できました。料金体系も明確で、安心して治療を続けられると感じました。(30代)
- 予約から診察、処方までオンラインで完結できる利便性が良かったです。また費用が安い点も良かったです。(40代)
- オンラインだけで、すべてが完結するので、煩わしさがなかった。(20代)
- オンライン診察でも医師の説明が分かりやすく、こちらの生活リズムや希望を聞いた上で治療内容を提案してもらえた点が良かったです。薬の作用や注意点も事前に説明があり、不安なく治療を始められました。(60代以降)
- 定期配送で12ヶ月以上の期間を設けた場合、価格がかなり安いのは良かったです。予約も入れやすいと感じます。(30代)
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。(30代)
- スマホ完結で誰にも会わず診察でき、通院の手間ゼロなのが大変助かりました。深夜2時まで予約可能で、多忙でも隙間時間で受診可能。月額千円台からの手頃な価格と、最短翌日に薬が届くスピード感に、大満足でした！(40代)
- オンライン診療が非常にスムーズで、予約から診察、処方までスマホ一つで完結するタイプの良さに満足しています。診察も過度な勧誘がなく、必要な情報を簡潔に伝えてくれるため、忙しい身としては助かりました。薬も最短当日発送で、パッケージがシンプルで薬だとバレにくい配慮もスマートです。(30代)

- 全てスマホで完結するので手軽に利用できてすぐに薬が届きました。価格も手頃で忙しい人や服用する薬が分かっている人にはとても良いサービスだと思います。(50代)
- カウンセラーがいた事で不安をすぐ解消する事ができた。(30代)
- 医師の対応が誠実で適切な治療を行ってくれた点が良かったところでした。(40代)

#### ▼残念だった点

- 効果が出るまでに少し時間がかかるのと、医師の質にばらつきがあった。(30代)
- たぶん、薬の副作用と思われるのですが、服用中はよく気分が沈むことが多かったです。うつ病のような状態になり、かなり落ち込んだこともあります。また、結論としてあまり期待した効果が得られず、半年で治療断念の結果となりました。(60代以降)
- 値段が少し高くてがっかりなのはありますね。(30代)
- レバクリのAGA治療の残念だった点は、オンライン診療のため医師との対面相談がなく、細かい症状の相談や経過観察がやや物足りなかったことです。また、薬の効果が出るまで自己判断で継続する必要があり、不安を感じる場面がありました。(30代)
- オンライン診察なので、写真とかでみるしかないし、相談も短くてとても丁寧な感じではない。また届くまでに少し時間がかかる。(30代)
- 薬の副作用について、もう少し詳しく説明があってもいいと思いました。(40代)
- 診察の際に分からない事があり、診察が終わった後にLINEで問い合わせをしましたが、返信が届いたのが約2日後で遅かったので、その点は残念でした。(40代)
- 効果を実感するまでにある程度時間がかかるため、短期間で大きな変化を期待している人には少し物足りなく感じるかもしれません。また、オンライン診察のため頭皮を直接見てもらえない点は、対面診療に慣れている人には不安に感じる可能性があると思いました。(20代)
- なし(40代)
- 思ったよりも予約が取りにくいと感じられた点。(30代)
- 全体的には満足していますが、診察がオンラインのため、直接頭皮の状態を見てもらえない点は少し不安に感じました。また、チャットの返信に時間がかかる場合があったのが少し残念でした。(30代)
- 診療時間が短く、細かな質問ができなかった点が残念でした。(40代)
- 治療費が対面の診察に比べて、高いことが不満です。(20代)

- 効果を実感するまでに時間がかかり、途中で本当に合っているのか迷うことがありました。診察自体は丁寧でしたが、経過についてもう少し具体的な目安があると判断しやすいと感じました。(60代以降)
- 診察時間があまり長くないので、聞きたいことが全て聞けなかったのは気になりました。(30代)
- レバクリのAGA治療の残念だった点は特にはないです。(30代)
- 診察が数分で終わり、事務的な印象。直接頭皮を診てもらえない不安もあり、じっくり相談したい人には不向きかも。薬代以外に送料が毎回かかる点や、定期便の解約手続きが少し面倒に感じた点も残念なポイントでした。(40代)
- 対面診療ではないため、マイクロスコープ等を用いた詳細な頭皮診断ができない点は承知の上ですが、少し物足りなさを感じる場合があります。また、血液検査の結果提出を推奨されますが、その手順の説明がもう少しアプリ上で分かりやすいとよりスムーズだと感じました。(30代)
- 全てが簡素でじっくりと診療を受けたい人には物足りないかもしれません。(50代)
- 料金プランが少し分かりにくく戸惑った事。(30代)
- 総合的に見て満足な利用感でしたので残念に感じた点は特にありませんでした。(40代)