

クリニックフォアのオンライン診療でAGA治療を受けたことがある方に対するアンケート
調査概要及び結果一覧

令和8年2月
医療法人社団 一秀会
葛飾橋病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

クリニックフォアの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にクリニックフォアを利用したことがある方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年2月1日～2026年2月2日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- クリニックフォアのオンラインでの診察は丁寧でしたか？
- クリニックフォアのオンライン診察後、何日で薬剤が手元に届きましたか？
- クリニックフォアでどのAGAプランを受けましたか？
- クリニックフォアのAGA治療にかかった総額はいくらですか？（現在治療中の人は今までかかった総額をお答えください）
- クリニックフォアの総合的な満足度は？
- クリニックフォアのAGA治療の良かった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。
- クリニックフォアのAGA治療の残念だった点を20文字～300文字以内で詳しく教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

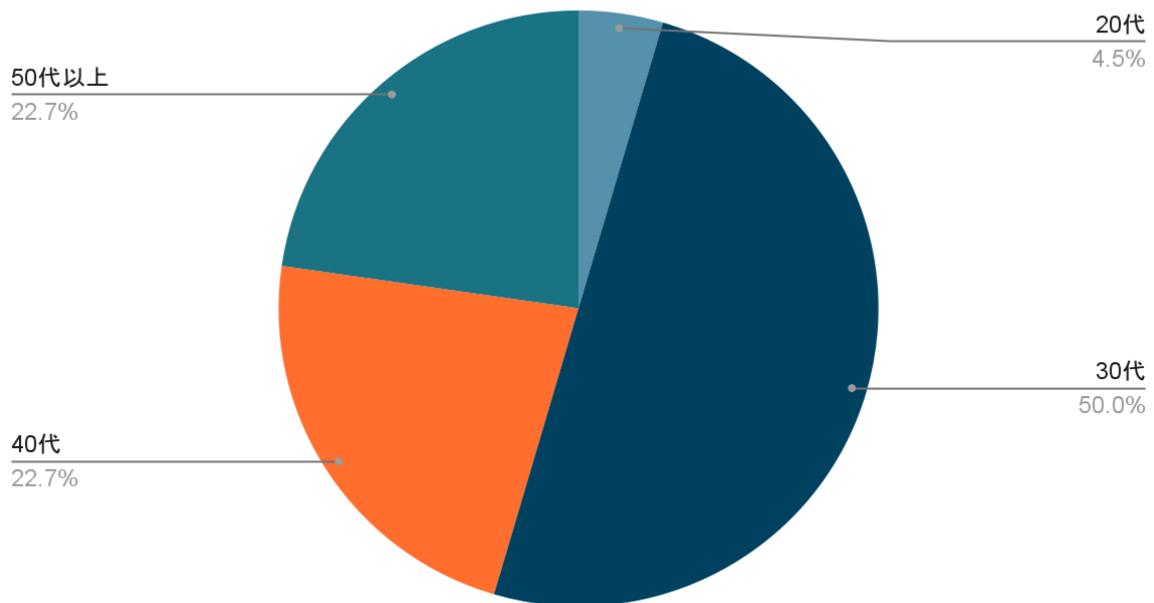
2026年2月2日の時点で、22名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢分布

回答していただいた22名の年齢分布は以下の通りです。

年齢分布



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	1名	4.5%
30代	11名	50%
40代	5名	22.7%
50代以降	5名	22.7%

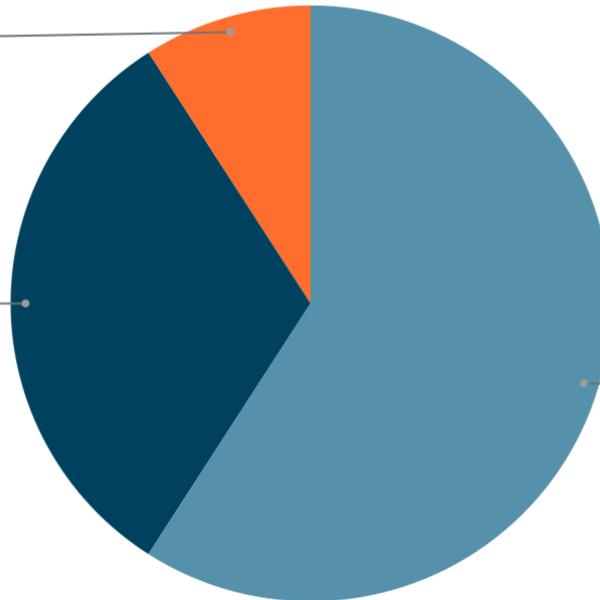
2.2 .クリニックフォアのオンラインでの診察は丁寧でしたか？

クリニックフォアのオンラインを利用した方に診察は丁寧だったかについて、アンケートを実施しました。

診察の丁寧さ

丁寧ではなかった
9.1%

普通
31.8%



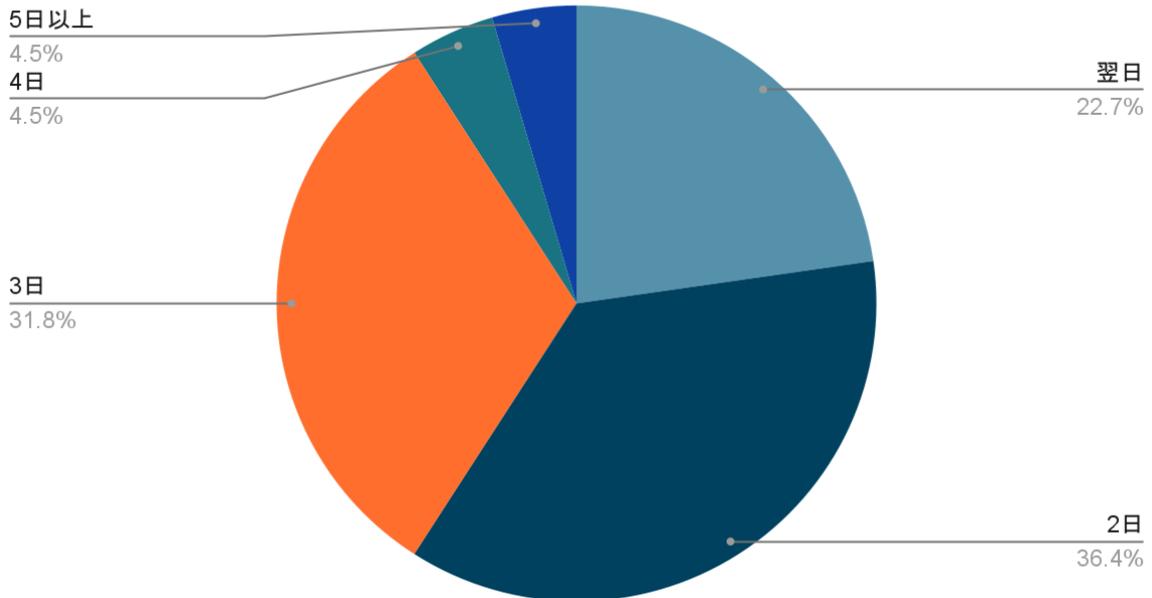
丁寧だった
59.1%

	人数	割合
丁寧だった	13名	59.1%
普通	7名	31.8%
丁寧ではなかった	2名	9.1%

2.3 クリニックフォアのオンライン診察後、何日で薬剤が手元に届きましたか？

クリニックフォアのオンライン診察後、何日で薬剤が手元に届いたかを調査しました。

怪しいと感じた人

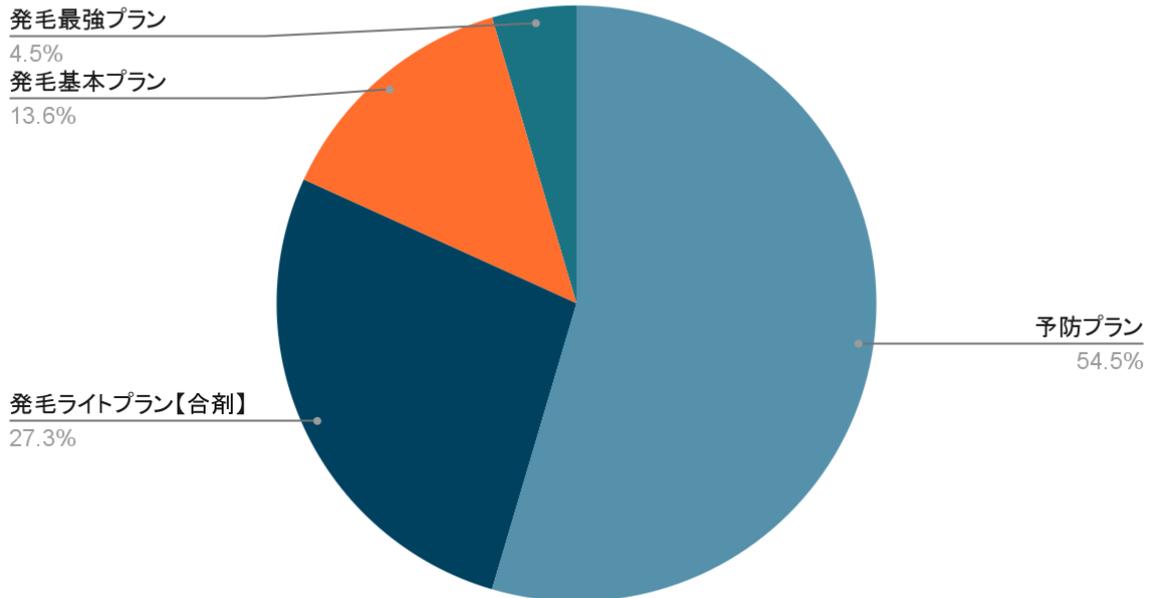


	人数	割合
翌日	5名	22.7%
2日	8名	36.4%
3日	7名	31.8%
4日	1名	4.5%
5日以上	1名	4.5%

2.4 クリニックフォアでどのAGAプランを受けましたか？

クリニックフォアでどのAGAプランを受けたか調査しました。

AGAプランの種類

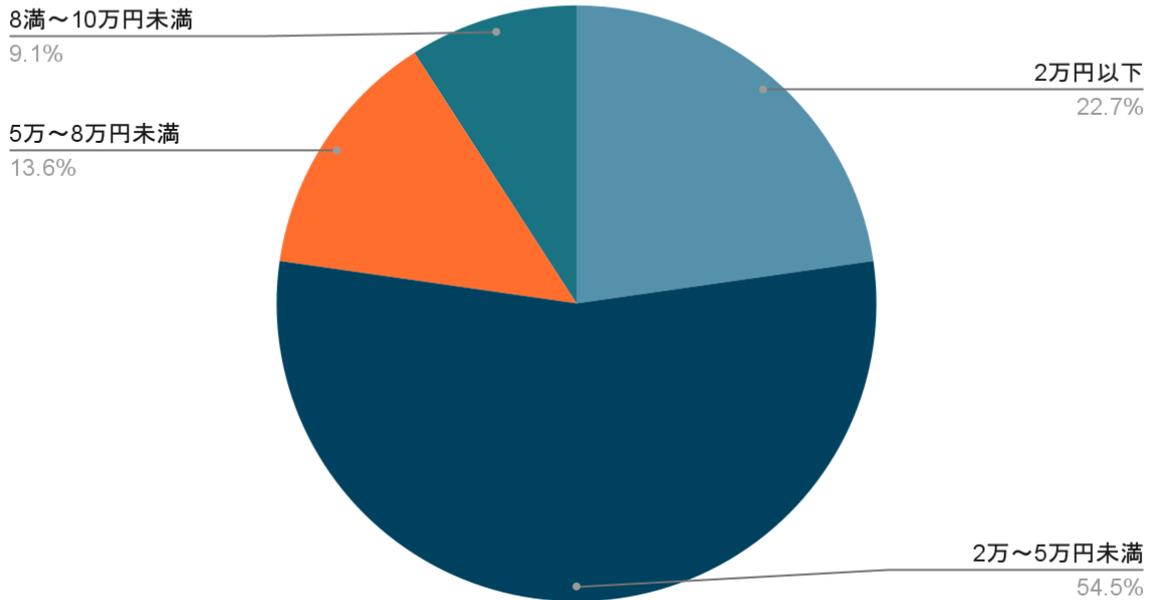


	人数	割合
予防プラン	12名	54.5%
発毛ライトプラン【合剤】	6名	27.3%
発毛基本プラン	3名	13.6%
発毛最強プラン	1名	4.5%
その他	0名	0%

2.5 クリニックフォアのAGA治療にかかった総額はいくらですか？（現在治療中の人は今までにかかった総額をお答えください）

クリニックフォアのAGA治療にかかった総額についてお伺いしました。

AGA治療の総額

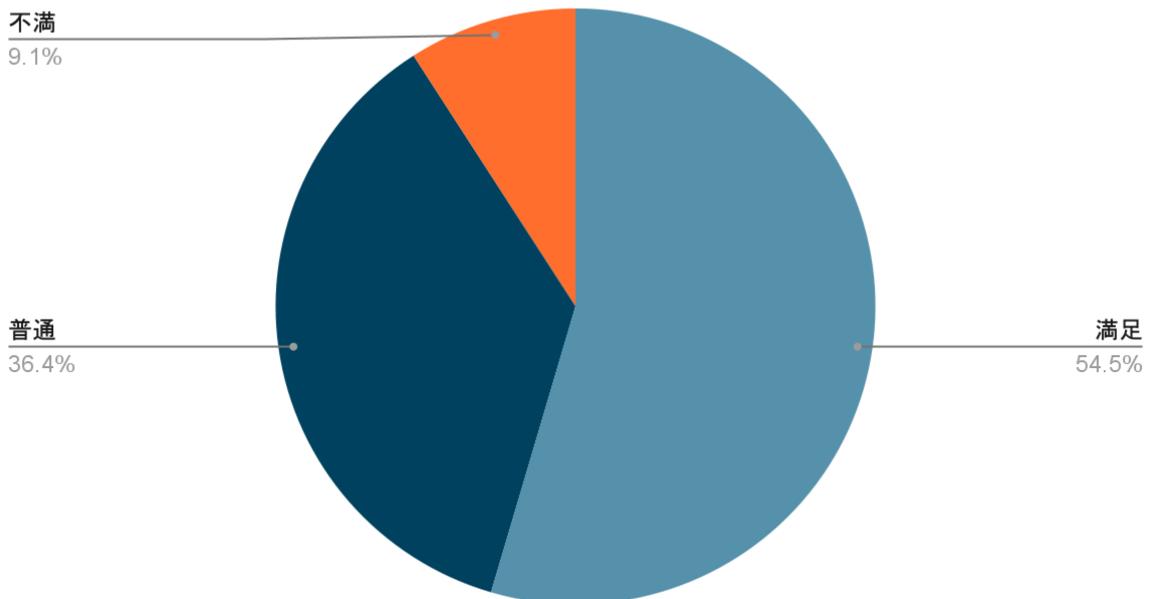


	人数	割合
2万円以下	5名	22.7%
2万～5万円未満	12名	54.5%
5万～8万円未満	3名	13.6%
8万～10万円未満	2名	9.1%
10万円以上	0名	0%

2.6 クリニックフォアの総合的な満足度は？

クリニックフォアを利用した方に、総合的な満足度についてお伺いしました。

満足度



	人数	割合
満足	12名	54.5%
普通	8名	36.4%
不満	2名	9.1%

2.7 クリニックフォアのAGA治療を利用した感想（良かったところ）

クリニックフォアのAGA治療を利用して良かったところを記述式にてお伺いしました。

▼クリニックフォアのAGA治療についての率直な感想

- プランが複数あり充実していたので、それだけ自分の目的や状態に合わせ選択肢が広がり、納得した形で治療を始められたのは良かったです。
- 地方在住のため、直接実店舗には行けませんが、オンライン診療にも対応しているので受診が可能。受診にあたって、すべての手続きがスマホでできるため便利。
- カウンセリングよくて質が高い。
- しっかり飲める薬についてや不安をヒアリングしてもらえた。
- 一つ一つの説明・診察がとても親切丁寧で信頼感が持てたところ。

- 自宅で気軽にAGA治療を受けられる点が非常に便利でした。医師の対応も丁寧で、薬の説明や副作用のリスクについても分かりやすく教えてもらえ安心感がありました。
- クリニックフォアのAGA治療では、医師による丁寧なオンライン診察と、豊富な治療薬の選択肢が大きな強みでした。
- オンライン完結なので、仕事が忙しくても隙間時間に受診できるのが非常に便利。
- オンラインで診察から処方まで完結できることがよかった。
- 周りの人にバレることなく、治療を受けることが出来たので、良かったと思います。
- 非常に丁寧な診療で、寄り添ってくれる姿勢が良かったです。
- 初月無料キャンペーンや待ち時間0でスマホから予約、診察、処方まで完結できたところです。また低価格で明確な料金体系も安心できました。
- 最初は恥ずかしくて不安もありましたが家族や友人などに内緒で受けることができました。スタッフも親切だったので安心しました。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。
- スマホやPCを使用して自宅で診療ができるため、周りにバレる事なく治療ができた事。
- オンライン診療がスムーズで、仕事終わりや隙間時間にスマホ1台で完結するのが非常に便利でした。薬代も継続しやすい価格設定で、無理なく続けられる安心感があります。配送も早く、梱包がシンプルで助かりました。
- 費用が安く診療のために時間を作り通わなくてよい所とプライバシーが守られるところが良い。
- 料金が安くオンライン治療ができます。通院の必要がなく便利。
- 髪が薄くなってたのでいつも気になってました。治療を受けて良かったです。
- オンライン診察が非常にスムーズで、医師の説明も分かりやすく安心感がありました。質問にも丁寧に答えてもらえ、無理な勧誘がなかった点も好印象です。診察後すぐに薬が発送され、翌日に届いたので治療を早く始められたのも良かったです。
- すぐに予約して家からオンラインで受けれたのが良かった。
- オンライン診察がとてもスムーズで、自宅から相談できる点が便利でした。医師の説明も丁寧で、治療内容や副作用のリスクまでわかりやすく教えてもらえました。薬の配送も迅速で、翌日には手元に届き、すぐに治療を始められた点も良かったです。初めてのAGA治療でも安心感がありました。

2.11 クリニックフォアのAGA治療を利用した感想(残念だったところ)

クリニックフォアのAGA治療を利用して残念だったところを記述式にてお伺いしました。

▼クリニックフォアのAGA治療についての率直な感想

- オンラインでの診察時に聞きたい事があり質問をしても、後でLINEから問い合わせをして下さいと言われたので、対応が雑に感じたのは残念でした。
- オンラインでの診療は診察時間が短く、やや簡素な気がした。他店と比べて費用が高額な印象があります。
- 値段が少し高くてハードル高い。
- 料金が意外と高かったことが残念に思った。
- 想定していたよりも自分のタイミングで予約できないことがあった点。
- 薬の配送が遅れることがあり、予定通りに治療を進められない場合があったことです。また、オンライン診療のため、頭皮の状態を直接確認してもらえない点も少し不安でした。
- クリニックフォアのAGA治療では、オンライン診療のため医師との対面相談がなく、症状の細かい経過観察がやや物足りないと感じました。また、治療薬の価格が他社と比べて高めに設定されている点も負担に感じる場合がありました。
- 人気の時間帯だったのか、予約していたものの診察開始まで少し待たされた。
- 診察時間が短くて、疑問や不安に思っていることを聞くことができなかった。
- 薬の副作用について、もう少し詳しく説明があっても良かったかと思います。
- ランニングコストがかなり高いため経済的に苦しい。
- 都内には実店舗があるので対面形式での診断はありましたが、オンライン診断のみだったので血液検査など検査ができなかった事です。またオンラインゆえの診察の簡素化もあり、納得できるまでじっくりと相談できなかった事も残念でした。
- 紹介ではないため不安だらけでした。サービスとかはあまり充実してない感じでした。
- クリニックフォアのAGA治療の残念だった点はないです。
- 混雑時に希望する予約時間を取りにくい事があった事。
- 人気のせいか、予約時間ぴったりにビデオ通話が始まらないことがあり、少しソワソワしました。また、医師の診察がかなりスピーディーなので、自分から積極的に質問を準備しておかないと、あっさり終わる印象です。

- 実際に頭皮を見ての診察が無いので不安になることがある。
- オンライン治療だと細かい相談がしにくく、また発毛プランも複数あり迷う事があります。
- 予約が必要だったのでちょっと不便をかんじました。
- 対面診察ではないため、頭皮の状態を直接確認してもらえない点にやや不安を感じました。また、プラン内容や費用については事前に調べていないと少し分かりづらい部分もあり、初回は少し戸惑いました。
- オンラインで説明が簡易的で料金や薬についての説明が不足していた。
- 特に大きな不満はありませんが、料金が少し高めを感じる点と、オンライン診察のため髪の状態を直接医師に見てもらえない点が微妙に気になりました。ただ、写真を送ることで対応は可能なので、総合的には納得しています。