

DMMオンラインクリニックで**AGA**治療を受けたことがある方に対する

アンケート調査概要及び結果一覧

令和8年10月
医療法人社団 一秀会
葛飾橋病院

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックの利用者の生の声を聞いて概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。そのために、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

クラウドソーシング(ランサーズ・クラウドワークス)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある男性へアンケートを実施しました。2026年1月(ランサーズ)は42名、2026年10月(クラウドワークス)は回答82件のうち利用の事実や回答の内容に疑いが残る21件を除いた61名を採用し、合計103名の回答を集計しています。

1.3 調査期間

第1回:2026年1月11日～2026年1月12日(ランサーズ)

第2回:2026年10月13日(クラウドワークス)

1.4 調査項目

回答者の年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 年齢を教えてください。
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由は何ですか？
- DMMオンラインクリニックでどのプランを選択しましたか？(複数選択可)
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受ける際、クーポンコードを利用しましたか？
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた期間はどのくらいですか？
- DMMオンラインクリニックの予約から処方までの流れはスムーズでしたか？
- DMMオンラインクリニックのオンライン診察は何分くらいでしたか？
- DMMオンラインクリニックのオンライン診察時の医師やスタッフの対応は丁寧でしたか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療で副作用は出ましたか？
- 副作用が出た人は、どんな副作用を感じましたか？(複数選択可)
- DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額はいくらですか？
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の良かった点を教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療の残念だった点を教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。髪が増えたかどうか(治療の効果)は質問していません。

1.6 調査の実施状況

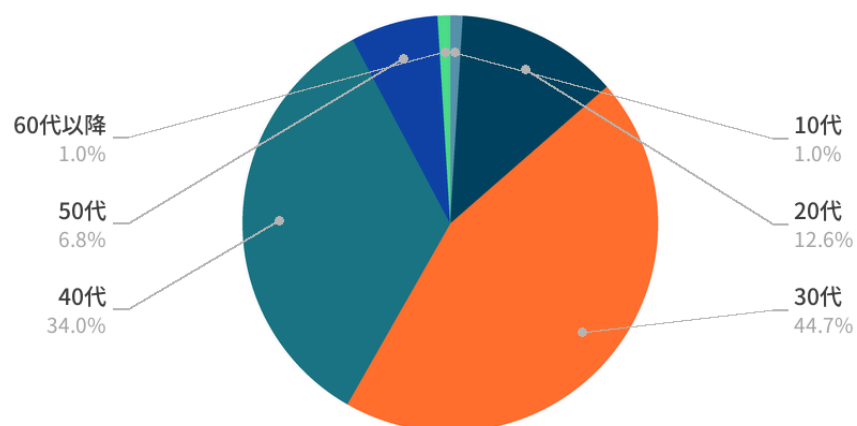
2026年10月13日の時点で、103名の方の回答を採用しました。

2 調査結果

2.1 年齢

回答していただいた103名の年齢分布は以下の通りです。

年齢

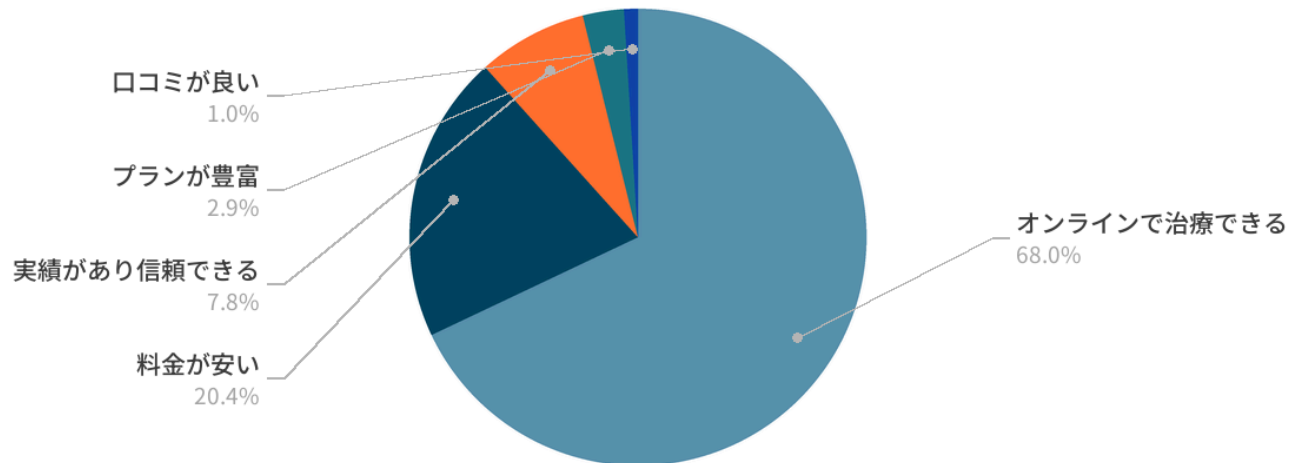


	人数	割合
10代	1名	1.0%
20代	13名	12.6%
30代	46名	44.7%
40代	35名	34.0%
50代	7名	6.8%
60代以降	1名	1.0%

2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

DMMオンラインクリニックを選んだ理由について、アンケートを実施しました。

DMMオンラインクリニックを選んだ理由

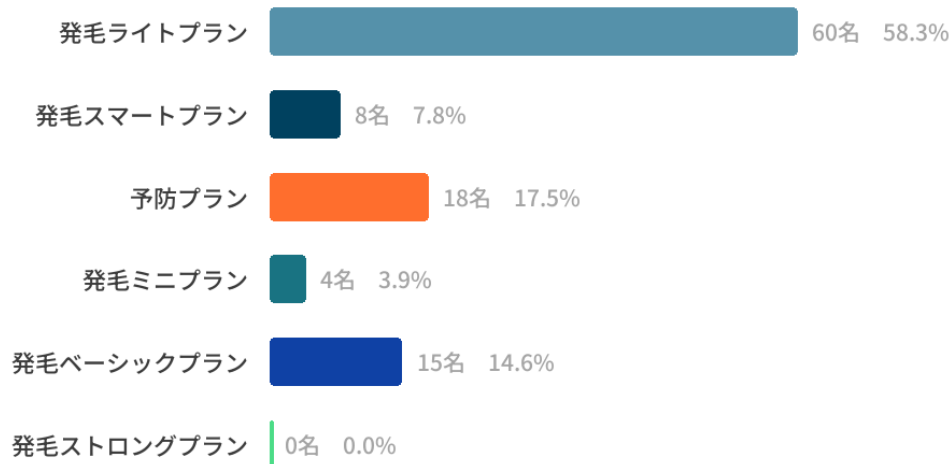


	人数	割合
オンラインでAGA治療 ができるから	70名	68.0%
料金が安かったから	21名	20.4%
診療実績があり信頼で きるから	8名	7.8%
プランが豊富だから	3名	2.9%
全額保証制度があり安 心だから	0名	0.0%
口コミが良かったから	1名	1.0%

2.3 選択したプラン(複数選択)

DMMオンラインクリニックで受けたAGA治療のプラン名の調査を行いました。(複数選択あり。割合は回答者103名に対する比率)

選択したプラン（複数選択）

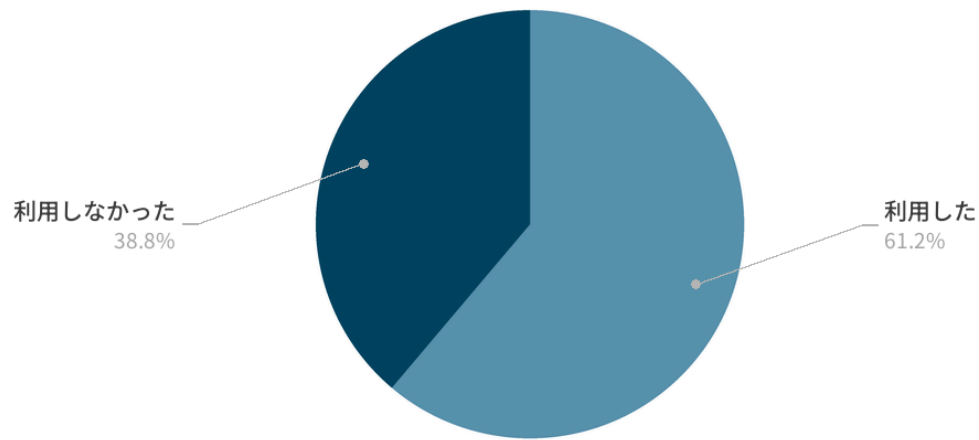


	人数	割合
発毛ライトプラン	60名	58.3%
発毛スマートプラン	8名	7.8%
予防プラン	18名	17.5%
発毛ミニプラン	4名	3.9%
発毛ベーシックプラン	15名	14.6%
発毛ストロングプラン	0名	0.0%

2.4 クーポンコードの利用

AGA治療を受けるにあたり、クーポンコードを利用したかお伺いしました。

クーポンコードの利用

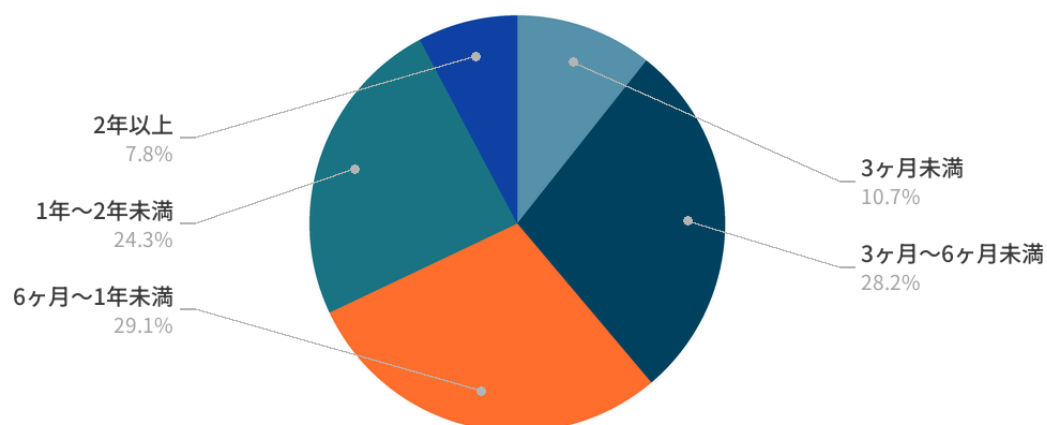


	人数	割合
利用した	63名	61.2%
利用しなかった	40名	38.8%

2.5 治療期間

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた期間のアンケートを実施しました。

治療期間

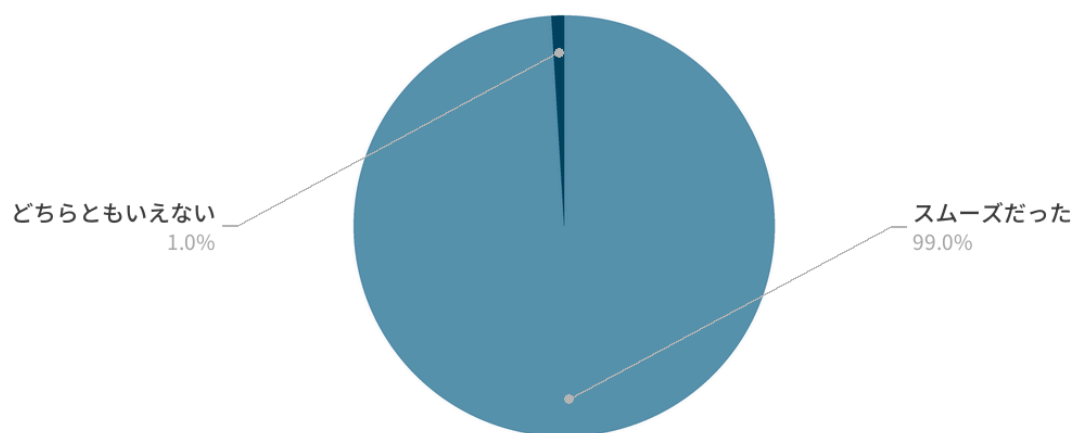


	人数	割合
3ヶ月未満	11名	10.7%
3ヶ月～6ヶ月未満	29名	28.2%
6ヶ月～1年未満	30名	29.1%
1年～2年未満	25名	24.3%
2年以上	8名	7.8%

2.6 予約から処方までの流れ

予約から処方までの流れがスムーズだったかお伺いしました。

予約から処方までの流れ

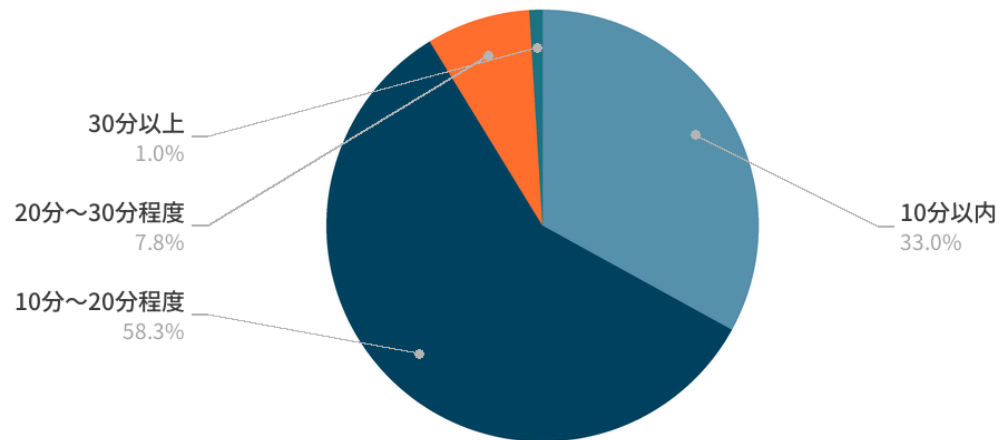


	人数	割合
スムーズだった	102名	99.0%
スムーズではなかった	0名	0.0%
どちらともいえない	1名	1.0%

2.7 オンライン診察の時間

オンライン診察にかかった時間をお伺いしました。

オンライン診察の時間

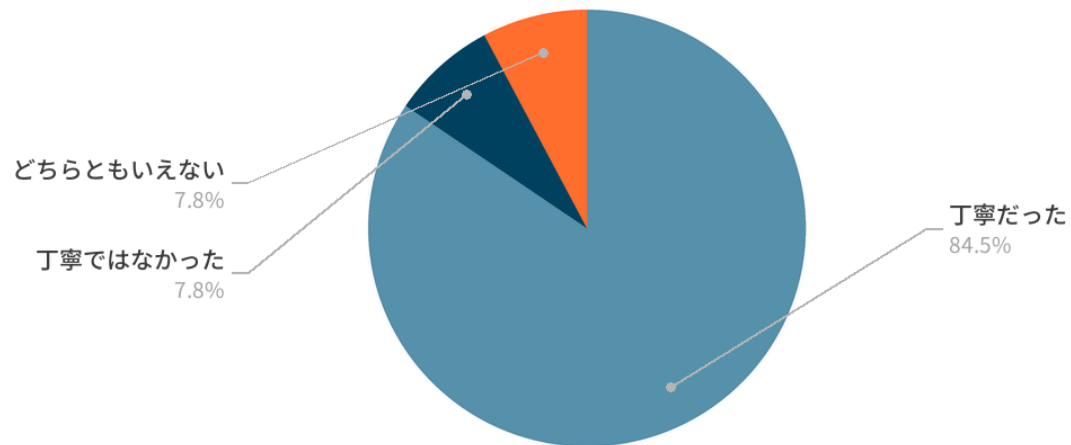


	人数	割合
10分以内	34名	33.0%
10分～20分程度	60名	58.3%
20分～30分程度	8名	7.8%
30分以上	1名	1.0%

2.8 医師やスタッフの対応

オンライン診察時の医師やスタッフの対応についてお伺いしました。

医師やスタッフの対応

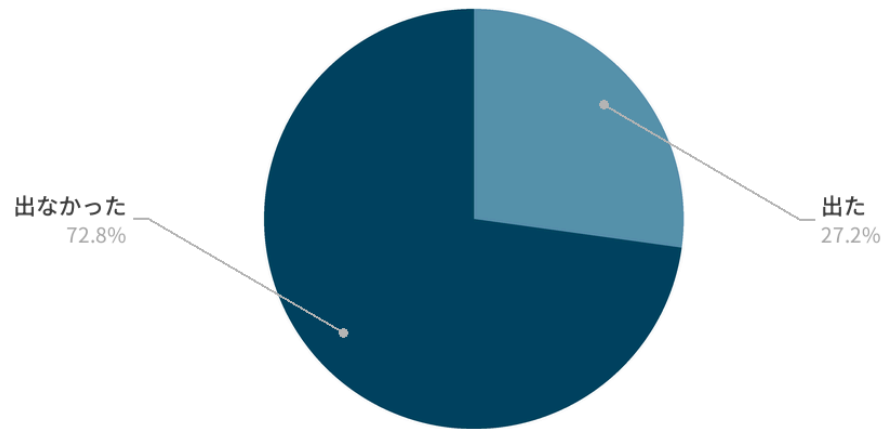


	人数	割合
丁寧だった	87名	84.5%
丁寧ではなかった	8名	7.8%
どちらともいえない	8名	7.8%

2.9 副作用の有無

AGA治療で副作用が出たかお伺いしました。

副作用の有無

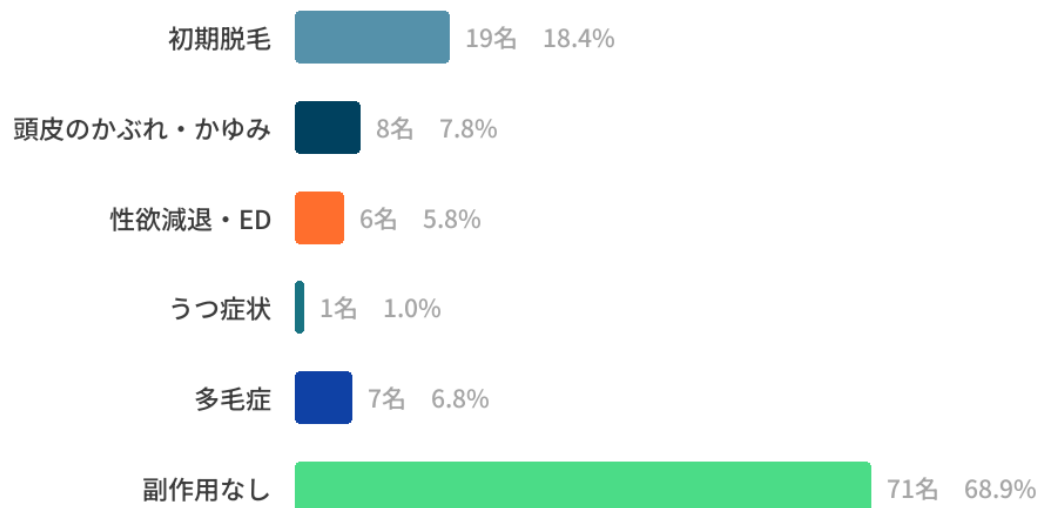


	人数	割合
出た	28名	27.2%
出なかった	75名	72.8%

2.10 副作用の症状(複数選択)

副作用が出た方に、どんな副作用を感じたかお伺いしました。（複数選択あり。割合は回答者103名に対する比率）

副作用の症状（複数選択）

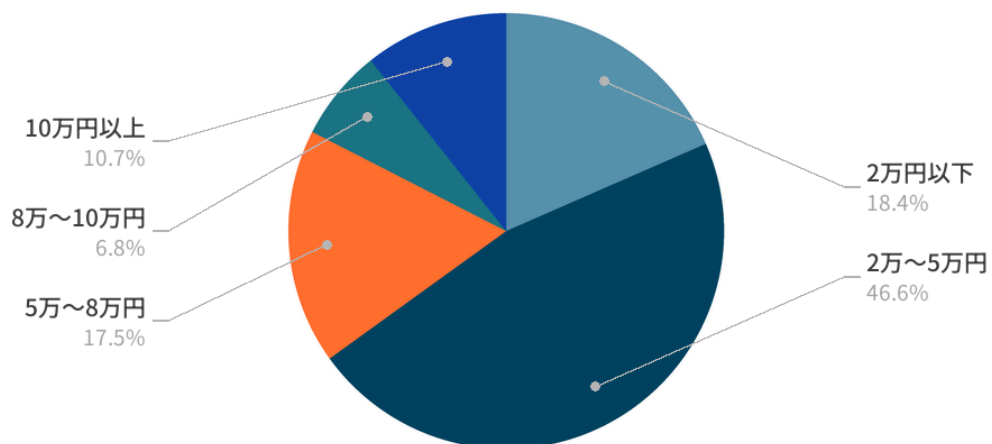


	人数	割合
初期脱毛	19名	18.4%
頭皮のかぶれ・かゆみ	8名	7.8%
性欲減退・ED	6名	5.8%
うつ症状	1名	1.0%
多毛症	7名	6.8%
副作用なし	71名	68.9%

2.11 AGA治療にかかった総額

DMMオンラインクリニックのAGA治療にかかった総額をお伺いしました。（治療中の方は今までにかかった総額）

AGA治療にかかった総額



	人数	割合
2万円以下	19名	18.4%
2万～5万円	48名	46.6%
5万～8万円	18名	17.5%
8万～10万円	7名	6.8%
10万円以上	11名	10.7%

2.12 DMMオンラインクリニックのAGA治療の良かった点

記述式でお答えいただきました。(1~42は2026年1月、43~103は2026年10月の回答)

▼回答

1. オンライン診療だったので、期待した通院時間や通院費用が大幅に削減できた。診療は丁寧で、説明も詳細かつ明瞭で分かり易かった。軽度の副作用ができたが、迅速・適切な処置・対応をしてもらえた。(60代以降/男性)
2. オンラインで治療が完結するので、家事や育児と両立しやすい。(30代/男性)
3. 診察はオンラインですし、薬は自宅で受け取れるので恥ずかしさがなく、薄毛治療したい人にとって手を出しやすいサービスだと思います。(30代/男性)
4. 12ヶ月の定期購入プランを利用する事でランニングコストを抑えやすく、更にはクーポンコードを使い初期費用まで抑えられたので、コスパ面に関しては大変満足でした。(40代/男性)
5. DMMポイントというポイントで治療費を支払えるというのが良く、クレジットカードのような口座と直結している支払以外を利用できるというのが個人情報の流出リスクがなくてよかったです。(40代)
6. 24時間対応で、仕事帰りや休日でもスマホ一つで問診から診察、処方まで完結できるところは魅力的に感じる。薬もすぐに届くため、忙しくても無理なく続けられるところもいい。(50代)
7. すぐに治療を受けられるのが良かったです。予約が入れやすいことや、薬の発送が早いことはとてもありがたいと感じました。(30代)
8. 自宅に居ながら診察から処方まで完結するので誰にもバレずに治療できる。(40代)
9. DMMオンラインクリニックのAGA治療では、スマホ一つで専門医の診断から自宅配送まで完結する圧倒的利便性が最大の魅力でした。特に、チャットで気軽に相談できる継続的なサポート体制により、治療への心理的ハードルが低く、無理なく長期の治療を続けられた点が良かったです。薬の効果も順調で、抜け毛の減少を数ヶ月で実感できました。(30代)
10. オンラインなのでプライバシーが配慮され、好きな日時をこちらから予約でき、さらに治療費も一般的な対面診察よりも安価なところです。手軽で便利ながらも薬は当然ながら正規品であるのも良いです。(30代)
11. カウンセリングがとても丁寧だったので初回から安心感が持てたところ。(30代)
12. 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。(30代)
13. 通院時間を節約できるので、継続して治療しやすい点。(30代)
14. 副作用についての説明や薬の違いなど、こちらが疑問に思っていることに対する返答や、薬が3日程度で届くなど、しっかりとしたマニュアル化がされている印象。価格としても1ヵ月1万円程度で許容範囲だと思います。(40代)
15. オンラインで診察を受けられるので、知り合いにバレなかった。(20代)
16. 自宅からスマホだけで診察から処方まで完結する点が非常に便利でした。診察時間も短く、医師の説明は分かりやすかったです。料金体系も明確で、クーポン利用により始めやすい価格だった点も安心できました。(30代)
17. 一律の診察を行っているのでは、と思っていましたが症状と私の希望に合ったプランを提案してくれました。その中には、通常の方法では入手することができないミノキシジル外用薬も含んでいることも良かったことです。(50代)
18. ネット環境が整った所であれば時間や場所を選ばず治療を受けられること。(50代)
19. 予約から診察までがとてもスムーズでした。無理に高いプランを勧められることもありませんでした。初めてのAGA治療でも始めやすいと感じました。(30代)
20. オンラインで診察を受けることが出来たので、周りにバレることなかったのが、良かったと思います。(40代)
21. オンラインでも丁寧な診察で安心できました。(30代)
22. カウンセリング良くてしっかりしてる点ですね。(30代)
23. 診察から支払いまでweb完結できたので誰にもバレずに治療できたところです。開始3か月くらいで抜け毛が減り頭頂部の発毛効果もあったので信頼できるクリニックでした。(40代)
24. スマホで予約から診察、処方まで完結できたので便利だった。(40代)
25. 通院せずに自宅で診察から薬の処方まで完結する点がとても便利でした。予約も取りやすく、医師の説明も分かりやすかったため、安心出来ました。(30代)
26. 予約可能な枠が多く、自身の都合に合わせて診療を受けることができた。また、オンライン予約のサイトが分かりやすく、とても簡単に予約ができた。(40代)
27. クーポン適用で費用を安く抑えられるサービスは非常にありがたい。(40代)

28. 医師の説明や治療方針が良く、生活改善など治療以外の事もアドバイスを頂けたところが良かった。(30代)
29. オンライン診療なので通院の必要がなく、スマホだけで診察から処方まで完了できた点がとても便利でした。医師の説明も分かりやすく、症状に合わせて薬の種類や量を調整してもらえたので安心して治療を続けられました。(30代)
30. オンラインなので、時間短縮になりました。(40代)
31. 医師と距離を感じましたが、話がしやすく薬の治療方法を分かりやすく教えてくれました。(50代)
32. 24時間対応なので忙しい時でも利用しやすく、通院の手間も無く便利。(40代)
33. オンラインなので知ってる人に合わなくていいです。(30代)
34. 通院の手間がなかったり、24時間受付してくれるので非常に便利。知人と会う心配もない。(30代)
35. オンラインで完結する手軽さが良い。時間も自分の都合がつくよう設定しやすく、仕事が終わった後の少し遅い時間帯にも設定出来て実用性がある。全体的にコスパがよいのも助かる点だった。ビギナーに対してスタッフ対応がとても丁寧なのも安心できる要素として魅力だった。(30代)
36. 初めて診断を受けたのですが、丁寧にヒアリングしていただき治療方法も理解したうえで受けることができたのが良かったです。(20代)
37. オンライン診療の予約はスムーズで自分の都合の良い日時で取ることができたのがまず良かったです。それからクーポンコードを利用することで割安で利用できたのも家計負担が軽減できました。そしてさらに、担当医師がAGA治療薬に対しての副作用を分かりやすく丁寧に説明してくれたのも良かったです。(40代)
38. 髪にハリとコシが出たことで発毛・増毛効果を実感する事が出来た点。(40代)
39. 誰にも知られず治療できる点が良かった。朝早くの予約でしたがスムーズに診療を受けられました。(40代)
40. 知名度があったことと、診察が丁寧だったことで、とても安心感がありました。(30代)
41. とにかくタイパが良い点です。スマホ一つで診察予約から薬の受け取りまで完結し、通院の手間や待ち時間が一切ないのが助かります。また、定期便を利用すると料金がさらに安くなるため、学生や若手社会人でも継続しやすい価格設定だと思います。薬が届く際の梱包も、中身がAGA治療薬だと分からないよう配慮されており、プライバシー面でも非常に安心感がありました。医師の説明も簡潔で、必要な情報を短時間で伝えてくれるのが現代的で好印象です。(20代)
42. オンラインで自宅にしながら診察と薬の受け取りができる点が非常に便利でした。医師も説明が丁寧で、不安なく治療を進められました。クーポンを使うことで費用面でも負担が少なく、長期的に続けやすかったです。(30代)
43. オンラインだったのでリアルで見るとの違いがあるかなと思ってましたが、全然そんなことなく良かったです。(20代)
44. キャンペーンを利用することで他院よりも良心的な価格で治療が受けられること。(50代)
45. 家にいる時間で便利に都合よく受けられたこと。(30代)
46. 自宅に居ながら専門家の診察やアドバイスが得られること。(30代)
47. 値段が安い割に期待以上の効果が得られ満足しました。(20代)
48. オンラインで受けられるので、忙しい毎日の中、受けられて良かったです。(30代)
49. 効果はあまり最初の頃はよくわからなかったが、少しずつ生えてくるような感じはした(40代)
50. 薬が中身の見えないシンプルな梱包で自宅やコンビニに届くため、周囲に知られずに治療を始められる。(30代)
51. オンラインで診察してもらえるので、わざわざ病院に行かずとも手に入るところが良かった。(40代)
52. リクエストからの対応が早くスムーズにオンライン診療まで進みました、初動が早く助かっています(20代)
53. オンラインなのですが担当医がしっかりとこちらの立場にたって考えて下さって丁寧に安心感がありました。スムーズに薬剤も届いたのと通院もないのですごく楽なやり方でいい印象です。(30代)
54. オンライン上で完結するので、通院の手間を省けて良かったです。(30代)
55. 通院の手間がなく、自宅からスマホで手軽に診察を受けられる点が非常に便利だった。予約から薬の配送までがスピーディーで、薬も自宅のポストに届くため周囲に知られる心配もなく安心して利用できた。(50代)
56. 私的にはすごく良かったと思います。店員さんの丁寧な対応と副作用があまり出ない薬だったので続けられたしまた利用したいなと思いました。(20代)
57. スマホひとつで予約から診察、お薬の配送手配まで完結するため、通院の手間やクリニックに入る人目、待ち時間が一切ない点が非常に魅力的でした。夜間や休日の診察枠も充実しており仕事終わりに受診しやすく、配送も迅速で梱包もプライバシーに配慮されていたので安心して利用できました。(30代)

58. 仕事が忙しくなかなか治療を受けることがむずかしかったのですが、カウンセリングから手元に薬が届くまでをオンラインで済ますことができるので簡単に治療を受けることができました(40代)
59. 効果が確かに確認できた。また、薬の発送までの動きもスムーズで大変信頼できると感じた。(30代)
60. オンラインのため、自由な時間に受けることができよかったです(20代)
61. 薬の配送が毎回早く薬を切らす心配がないことです。(20代)
62. ロコミが多く安心して始められる点。クーポンが充実しており手軽に始められる。(20代)
63. オンライン診療なのでプライバシーの面で安心(40代)
64. オンラインで時間と場所について選ばず診療でき、配送が早い点。(30代)
65. 通院という事がないので人目にも気にしないで済みますし診察までの待ち時間を気にする必要もないので時間の融通がききやすいというのはとても良かったと思っています。(40代)
66. スマホで診察予約から処方まで完結できるため、通院の手間や待ち時間がなく非常に便利でした。人目を気にせず受診できるのも良かったです。お薬も自宅ポストにすぐに届き、料金体系も明確で安心して継続できました。(30代)
67. 夜間や休日の空き時間にスマホ一つで診察予約が取れ、受診から薬の配送手配まで一括で完了する手軽さが魅力的でした。診察時の医師の説明も的確で、自分の髪の状態に合わせたプランを提案してもらえたため信頼できました。(20代)
68. クリニックの知名度が高く実績も豊富だったため、初めてのオンライン診療でも安心して受診できました。定期的にお薬が自宅に配送されるシステムが非常に便利で、診察時の説明も簡潔かつ丁寧だったため無理なく治療を継続できています。(40代)
69. 通院せずにスマホで診察から薬の処方まで完結できる点がとても便利でした。診察料がかからず、料金プランも分かりやすいため、費用を把握しながら治療を続けやすいと感じました。自宅に薬を届けてもらえるので、忙しい人でも利用しやすい点が良かったです。(40代)
70. 忙しい仕事の合間でも、スマホからスキマ時間で診察を受けられるのが何よりのメリットです。病院に通う手間や待ち時間が一切なく、薬も自宅のポストに届くため、周囲の目を気にせずプライバシーが守られた状態で治療を続けられました。また、対面クリニックと比べて維持費が安く、コストパフォーマンスが高い点も非常に満足しています。(30代)
71. スマホひとつで予約から診察、お薬の手配まで完結できる利便性の高さが何より良かったです。クリニックに通院する手間や人目を気にする必要がなく、スキマ時間に素早く診察を受けられたため仕事が忙しくても無理なく継続できました。(30代)
72. オンラインでも出来てわかりやすく説明もしてくれました。その上にしっかりと効果も出たのでとても満足です(10代)
73. 福島県の地方在住で近くにAGA専門院がなく、仕事柄知り合いに会うのも避けたかったため重宝しました。スマホで夜間でも診察を受けられ、薬も送られてくるので誰にも知られず治療を続けられました。発毛ライトプランを8ヶ月ほど継続していますが、抜け毛が減り効果もしっかり実感できています。(40代)
74. 全てオンラインで完結して診察も待ち時間もそんなに無く受けられてとてもスムーズで良かった(40代)
75. 予約枠が多く、忙しくても予約できること。(30代)
76. プライバシーを守ってくれる医師を感じて話しやすさもありました。(50代)
77. スマホの操作だけで全ての手続きが終わって家まで薬が届くこと(40代)
78. 通常の料金プランでも安くお得でしたが、キャンペーンの併用でさらにコスパが化けて驚きました。オンラインで全ての手続きが完結するので、天候に左右されずに通院できる点が良かった。(40代)
79. スマホだけで予約から診察、薬の受け取りまで完結する手軽さが一番良かったです。仕事が忙しくても通院の時間を確保する必要がなく、待ち時間もほとんどありませんでした。クーポンコードを利用して、発毛ライトプランのフィナステリドセットを12ヶ月定期便で申し込み、初年度の薬代を大幅に抑えられた点も助かりました。診察はビデオ通話で10分以内と短時間でしたが、医師の説明は丁寧で、副作用についての質問にもきちんと答えてくれました。(30代)
80. ナイーブな問題なので、外出せずに自宅から受診できるのはとても良いと感じました。予約戻りやすいですし、画面越しなので質問もしやすいと感じました。(30代)
81. オンラインで治療を受ける事が出来て大変、便利で助かりました。(40代)
82. スマホで予約から診察・処方まで完結し、クリニックへ行く手間がなく非常に便利でした。診察もスムーズで待ち時間がほぼなく、薬が最短当日に自宅届くスピーディーさに満足です。継続しやすい価格も魅力でした。

(40代)

83. 自宅から簡単に診察が受けられ、待ち時間も無くスムーズに薬を処方してもらえて薬も自宅に届くので手軽で便利でよかった。(40代)
84. オンラインでの診療だったので通う手間が無く楽で良かったですし医師の対応も丁寧かつ適切な治療を進めてくれたので良かったです、体面の診療と大差の無い利用感だった点が最も良かったです。(40代)
85. オンラインでも担当医の方がこちらの聞きたい事を全てわかりやすく言ってもらえて安心感がありました。(30代)
86. AGA治療開始を決意して、タイパ良くオンライン診療ができて、すぐに服用治療が開始できる点は良かったです。(40代)
87. オンライン完結で24時間いつでも相談可能で良かったです。(20代)
88. 自宅にいながらオンラインで医師の診察を受けられ、待ち時間や通院の手間が一切かからない点が非常に良かったです。処方された薬も最短で翌日に自宅のポストに届くため、プライバシーがしっかり守られ、忙しい人でも無理なく治療を継続できる仕組みだと感じました。(40代)
89. クーポンコードと12ヶ月の定期購入で初期費用だけでなくランニングも抑えられたので、長期的に治療を続けるに当たり負担にならなかったのは大変良かったです。(40代)
90. いつでも予約して診察を受けられるのがいいと思います。薬の発送も早く、プライバシー配慮もできています。(30代)
91. 通院せずスマートフォンで診察から薬の注文まで完結できた点が良かったです。予約も取りやすく料金体系も分かりやすかったため無理なく続けられました。(30代)
92. 自分のタイミングで診療を受けれるところだと思います。(30代)
93. オンライン診療なので通院の手間が省けますし、クーポンの利用で薬代が安くなるので利用しやすいです。(30代)
94. 40代になってから頭頂部の薄さが気になり始めましたが、通院するのは少し抵抗がありました。スマホで診察を受けられるので、仕事が終わった後に自宅で相談できたのが助かりました。予約も取りやすく、周りの目を気にせず治療を始められたのが良かったです。(40代)
95. スマホから簡単に予約できて、通院する手間がないので忙しくても治療を続けられるところ。(30代)
96. オンラインなので通院の必要なくしっかりと診察が受けられて薬の配達も早いです。(30代)
97. 安く薬を購入でき、オンライン診療でも簡単に予約ができた。AGA治療をすることは心理的なハードルが少しあったが、思い立ったときに空いていればすぐに予約して診察まで行けるのは、とても始めやすかった。またプランによるかもしれないが錠剤の色がピンクなので、他の薬と混ざらず良かった。(30代)
98. オンラインなので手軽に受診ができて料金が安かった。(30代)
99. スマホから予約して隙間時間に受診できるため、通院の手間や待ち時間が一切なく非常に楽でした。お薬も自宅のポストに定期便で届くため、もらい忘れる心配もなく、プライバシー面でも安心して継続できています。(30代)
100. 良かったところについてはスタッフさんの対応もよくてお薬や治療についての説明なども丁寧で安心して利用できたことに加えて、薄毛に対するコンプレックスが解消されたことです。(30代)
101. 何よりも手軽にAGAの治療をすることができるのがありがたいですし、とても便利です。(20代)
102. オンライン完結なので会社を休まずに自宅で診断してもらえるのが助かります。(40代)
103. 薄毛が気になりかと言って対面では恥ずかしいのでDMMを受診しました。スマホから簡単に予約できて定期的に送られてくる薬を飲むだけ。とても簡単でコスパも良かったです。(40代)

2.13 DMMオンラインクリニックのAGA治療の残念だった点

記述式でお答えいただきました。(1～42は2026年1月、43～103は2026年10月の回答)

▼回答

1. オンライン診療のため、通院時間や通院費用は削減できたが、対面診療と比べて診療内容に限界・制限があるため、診療にやや不安を持った。原因や対策は明確に示されたが、実際の治療になると明らかに改善していると実感できなかった。診断料は安かったが、薬代が配送料含めやや高価な気がした。(60代以降)
2. 診察時間が短く、ちゃんと言いたいことが伝わっているか不安。(30代)
3. オンラインなのでマイクロスコープなどを使った頭皮診断を受けられないです。(30代)

4. 診察やカウンセリング含め、ただ治療薬や副作用の説明をされただけのような印象で、事務的だったのは残念でした。(40代)
5. 医師と一緒に薬を注文するという流れはスムーズですが、薬の自宅までの到達に時間がかかっている6日を費やしたというのが残念でどうやら遅延があったらしいです。(40代)
6. 利用者が多いせいか、週末など希望する日時に予約が取れない、または予約が埋まっていることが多く感じた。(50代)
7. 診察時間が15分予定のところ、8分ほどで終了してしまいました。薬の説明程度しか受けられなかったのもう少しゆっくり話を聞いてほしいと感じます。(30代)
8. オンラインカメラだと頭皮の詳しい状態が伝わりにくいのが心配だった。(40代)
9. 初回診療時のオンライン問診がやや簡素で、より詳しい生活習慣や家族歴を踏まえた診断があれば、との思いがありました。また、副作用が出た際の具体的な対処フローが明確でなく、少し不安を感じる場面がありました。治療効果の客観的評価(経過写真の比較など)が限られていた点も、改善を期待したいところです。(30代)
10. 残念とはなりませんが、オンラインで頭髪・頭皮を確認してもらうのでどうしても対面診察よりは見逃しなどがあるかも知れません。それから送料が別途掛かるので注意が必要です。(30代)
11. 想像していたよりも予約がとりにくいと感じられたところ。(30代)
12. DMMオンラインクリニックのAGA治療の残念だった点はないです。(30代)
13. オンラインといえど予約がしづらい時間帯もある点。(30代)
14. どういった先生かにもよりますが、少し流れ作業感を感じてしまうことがあったのも事実です。スムーズに行くと言えば聞こえは良いですし、次の患者さんが待っているのか分かりませんが、早めに終わらせたい感じが伝わってきたこともありました。ただこちらとしても、それぞれ話を伸ばしたいとは思っていないので、問題ないと言えば問題ないのですが、なんとなくモヤモヤ感は残りました。(40代)
15. 薬が手元に届くまで、時間がかかったことです。(20代)
16. オンライン診療のため、対面診察と比べると頭皮の状態を細かく見てもらうことは難しいと感じました。また、効果の実感にはある程度時間がかかるため、即効性を求める人には物足りないかもしれません。(30代)
17. 仕方ありませんが、料金は私のプランでは少々高めということ。後はミノキシジルのスプレーが目詰まりしてしまい、外して洗浄する作業が面倒なことや、付属品のスポイトは使いにくいことくらいです。(50代)
18. 人気の時間帯は予約が取りにくいことがあること。(50代)
19. オンライン診療なので頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安でした。(30代)
20. クーポンを利用したのですが、入力方法が少し難しかったので、もう少しシンプルな方法があるといいと思いました。(40代)
21. 送料が少しかかるのが気になりました。(30代)
22. 値段が高くてハードルが高い点ですね。(30代)
23. モニター診断のため十分に診てもらえるかや診断時間も短かった事は残念でした。また想定していなかったお薬の配送料が別途発生した事も不満に感じました。(40代)
24. 医師の診察が短く、説明も分かりづらかった。(40代)
25. オンライン診療なので頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。また、効果が出るまで時間がかかるため、途中で本当に効いているのか分かりにくいと感じることがありました。(30代)
26. カウンセリングにおいて事務的でマニュアルに沿ったような対応をされて、治療に向けて若干の不安を感じました。(40代)
27. 診察内容は簡潔。質問を投げかけてもこれまた簡潔。(40代)
28. 希望の日時の予約が取りづらかったことがあり、その点が残念だった。(30代)
29. 診察がオンラインのため、頭皮の状態を直接見てもらえない点は少し不安に感じました。また、薬の効果を実感するまでに時間がかかり、即効性はあまり感じられなかった点が少し残念でした。(30代)
30. 直に頭を見てもらうことはできない仕様であること。(40代)
31. やはりオンライン画面を通じてになるので、細かい部分が分かりづらい気がしました。(50代)
32. 実際の頭皮の状態など見てもらえない所がやっぱり不安に感じることもある。(40代)
33. 悪い点はありませんが料金がちょっと高いような感じしました。(30代)
34. 直接診てもらえるわけではないので、少し不安は残る。(30代)
35. 実際に対面が出来ないので、何かをみてもらって判断してもらうような診察手順がしづらい。そこはやはり安

心感として対面に劣る。(30代)

36. 初回だったこともありもう少しわかりやすく端的に説明いただけるとよいと思いました。(20代)
37. らくらく定期便も12カ月までありますが、AGA治療は長期に渡って続けていくのでらくらく定期便も24カ月までのプランも用意して欲しいです。それから、らくらく定期便6か月以上からは配送料を無料にして欲しいです。AGA治療薬に配送料がかかることが残念です。(40代)
38. オンライン診療を受けた際、待ち時間が少し長かった点。(40代)
39. 少し意思疎通がうまくいかない場面もあった。(40代)
40. 特にありませんが、薬の配送料がかかるのはデメリットだと思いました。(30代)
41. 対面での診察ではないため、直接頭皮の状態をスコープなどで細かくチェックしてもらうような、専門クリニックならではの手厚い診断を求める人には物足りないかもしれません。基本的には「自分で調べて納得した上で、効率よく薬を処方してもらう」というスタイルです。また、人気の時間帯は予約が埋まりやすいこともありますが、直前でもキャンセル待ちをチェックすれば取れることが多いので、それほど大きな不満ではありませんでした。(20代)
42. 特に大きな不満はありませんが、薬の配送に2日ほどかかることがあり、すぐに受け取りたい時には少し待たされるのが残念でした。(30代)
43. 質問や相談がしづらい、料金や治療プランがわかりにくかった、医師の対応が事務的だった(20代)
44. 副作用について相談したところ、曖昧な返答をされたこと。(50代)
45. 音声トラブル?のようなものがあって聞こえづらかったりした(30代)
46. なかなか発毛効果が出ないことについて、納得いく説明が受けられなかったこと。(30代)
47. スタッフが少し早口でわかりづらいところもありましたが全体的には文句なしです(20代)
48. 残念だった点は特にないです、満足でした。(30代)
49. 最初の頃すぐに効果が期待できそうにないと感じた時(40代)
50. カメラ越しの診察や写真での自己申告が中心となるため、医師に直接触診してもらうような精密な診断を求める人には物足りなさを感じやすい。(30代)
51. 値段が安くいいのだが、治療の効果があまり出ていない。(40代)
52. 後々分かった事ですが他院の方が金額が安いところがあり、自分の確認不足が残念だった(20代)
53. 何回か担当医が遅れてしまっていて待ち時間が少しあった事があるので仕方ないですけど調整をもっとうまくして頂きたかったです。(30代)
54. 薬の到着が遅くなる事がありました。また副作用の説明が少ないです。(30代)
55. 対面での頭皮の診察ではないため、カメラ越しでの確認となり少し不安が残った。また、定期配送の解約や変更手続きを行う際、画面上の導線が少し分かりにくいと感じた。(50代)
56. 少し費用が高くてついてしまうところはわたし的にも残念だとは思いますが、それ以上の効果は見られるのでぜひおすすめしたいです。(20代)
57. 診察自体は非常にスムーズで短時間に終わる反面、マイクロスコープ等を使った直接の頭皮診察がないため、じっくりカウンセリングや頭皮の状態チェックを受けたい人には少し淡々と感じられる点です。また毎月のお薬代とは別に送料が発生する点は少し残念でした。(30代)
58. 対応などに対しての不満はありませんが大きな効果を実感することができなかったのも少し残念でした(40代)
59. 最近効果が薄くなったと感じている。また先生に相談したい。(30代)
60. オンラインのため、症状が伝わっているか不安(20代)
61. 初回のカウンセリングをもう少し丁寧にしてほしいと思ったことです。(20代)
62. 初回以降はクーポンのお得感が薄れてしまい、値段が割高に感じる。(20代)
63. オンライン診療なので触診など直接見てもらえない事への不安。(40代)
64. オンライン特有のラグを感じて診察後少し疲れたこと。(30代)
65. 個人的な感想になるのですが診察の時のこちらの質問に対しての返答がかなり簡潔な感じがしたのでそこは少し残念でした。(40代)
66. 対面診察ではないため、頭皮の直接的なスコープ検査などが受けられない点には少し物足りなさを感じました。また、配送時の送料が毎回発生するため、薬代に含まれているとさらにありがたいと思います。(30代)
67. 診察予約枠が混み合っている時間帯だと希望日時に少し取りづらいくがありました。また、ビデオ通話の画質や電波環境によっては頭皮の状態をカメラ越しに細かく診てもらうのがやや難しく感じられた点です。(

20代)

68. 担当されるお医者様によって診療の対応や説明の丁寧さに少しばらつきがあるように感じました。また、アプリやWebサイトの操作自体は簡単ですが、決済画面やマイページへの移動が時々分かりづらく戸惑うことがありました。(40代)
69. オンライン診療は手軽ですが、頭皮や髪の状態を直接確認してもらえないため、診察だけで十分なのか少し不安を感じました。また、薬代以外に送料がかかることや、効果を実感するまでに時間がかかる点も気になりました。長期間続ける必要があるため、費用面で負担を感じます。(40代)
70. オンライン特有のデメリットですが、対面診療のように頭皮を直接スコープ等で触診してもらうことはできないため、自分の進行度や頭皮状態をより詳細に把握したい人には少し物足りなく感じるかもしれません。ただ、基本的な抜け毛の相談や薬の処方という目的であれば必要十分であり、事前の写真提出もあるため、大きな不満はありません。(30代)
71. 診察自体が非常にスピーディーで効率的な反面、じっくり問診やマイクロスコープを使った頭皮チェックなどを期待している人にとっては、少しあっさりしすぎていると感じる部分があるかもしれません。(30代)
72. オンラインの場合少し返事など遅い部分がありました(10代)
73. 診察が5分~10分程度とかなりスピーディーで効率的な反面、頭皮の状態を直接カメラで細かく診てもらうような丁寧なカウンセリングはありませんでした。すでに治療内容が決まっている人には最適ですが、じっくり相談したい人には少しあっさりに感じると思います。(40代)
74. 効果が出ているかどうか写真でのみの確認で終わっていること。専門的なことはわからないがそれだけでいいのかと思った。(40代)
75. 正確な診断がオンラインなので難しいのと、医師の診察が雑だと感じたところ。(30代)
76. 話す時間が短めなので細かい相談がしにくい気がしました。(50代)
77. 家まで薬が届くんだけど、配送料がかかって少し値段が余分にかかること(40代)
78. クーポンコードの案内が分かりづらいので、Web手続きに慣れていない人だと見落とす可能性があると思う。(40代)
79. 診察時間が短く、質問できる時間が限られていた点が少し残念でした。また、初回のクーポン適用価格は安いものの、2年目以降は通常料金に戻るため、長期的な費用負担を考えると少し不安があります。(30代)
80. オンラインで画面越しということもあり、少し無愛想な感じはありました。(30代)
81. 治療の金額が少し高いように感じました。もう少し安いと助かります。(40代)
82. オンライン診療のため頭皮を直接診てもらえず、対面ほど細かな診断か不安が残りました。また医師の対応があっさりしていて質問しづらく、配送時の外箱でAGA治療薬だと家族にバレないか少しハラハラしました。(40代)
83. 通院の手間がない一方で、対面診療に比べると頭皮の状態などの細かい診察はないため、効果を実感するまでにどうしても数ヶ月の継続が必要のため不安感が残る。(40代)
84. 総合的に見て質の高いサービス内容だったので残念と感じた点は特にありませんでした。(40代)
85. ちょっと時間通りに担当医が来られてない事が何度かありましてちょっと待ち時間が出たので少し残念でした。(30代)
86. オンライン診療が流れ作業っぽいのと、契約しないと費用がかかる事は事前にもっと周知すべきと思います。(40代)
87. ビデオ通話や写真のみの診察となるため、医師による直接の触診ができないことです。(20代)
88. 完全オンラインで手軽な反面、対面での頭皮の直接的な触診やマイクロスコープを使った詳細な診察がないため、本当に自分に最適な薬の量や状態が正しく把握できているのか少し不安になることがあります。対面の安心感を求める方には物足りないかもしれません。(40代)
89. 診察時だけでなくLINEでの対応も機械的でマニュアル通りといった印象を受けたので、その点は残念でした。(40代)
90. 診察時間が短いこともあり、説明と問診だけで終わってしまう感じがあります。原因の特定などはできないと感じました。(30代)
91. 診察時間が短く手軽な反面。相談したい内容を十分に伝えきれないまま終わった印象がありました。薬の送料が別にかかる点も少し残念でした。(30代)
92. 値段が少し割高だと思う点です。代理店を挟んで個人輸入するよりもかなり高いです。(30代)
93. クーポンの利用に一年の定期購入が必要なので、自身に合わなかったり副作用が出た時にどうしようか不

安がありました。(30代)

94. 家で簡単に診察を受けられるのは便利でしたが、先生に直接頭皮を見てもらえるわけではないので、自分に合った治療なのか少し心配でした。薬を飲んですぐに髪が増えるわけでもなく、毎月お金もかかるので、効果が出るまで気長に続けるのは大変だなと思いました。(40代)
95. 薬の配送ごとに送料がかかるので、それが積み重なるとなかなかの出費になってしまうこと。(30代)
96. 混んでいることが多く予約が取りづらい曜日や時間帯があります。(30代)
97. 最初の一年はクーポンで半額になるが、2年目以降は倍の金額がかかる点は続ける観点で他の実績あるオンラインクリニックに移行する大きなポイントだった。2年目移行もさまざまなキャンペーンを行っているが、一週間程度で内容がどんどん変わり、自分のプランでの最安値がいつかも分からず、定期的に情報を確認するのに疲れるし、自分の更新のタイミングでキャンペーン来ないと損した気持ちになる(30代)
98. 実際に頭皮を見てもらえるわけではないので少し不安が残った。(30代)
99. オンライン診療なので仕方のない部分ですが、対面のように頭皮を実際に触って状態を直接診てもらうことはできないため、より詳細に医師に頭皮の状態をチェックしてほしい人には少し物足りなく感じるかもしれないと思ったことぐらいです。(30代)
100. 残念だったところについては、診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。(30代)
101. 値段が少し色々なものを追加させられて高くなったことですね(20代)
102. 診断が機械的な感じがして薬をもらうだけに利用してる感じが否めないです。(40代)
103. 一応約半年間経ちましたが、目立った効果は無いように思います。もう少し続けるべきか悩み中です。トホホ(40代)