

**DMM オンラインクリニックの
AGA 治療を利用したことがある男性への
アンケート調査概要及び結果一覧**

令和 7 年 10 月医療法人社団 一秀会 葛飾橋病院

1 調査の概要

この調査の目的は、DMM オンラインクリニックの AGA 治療を利用したことがある男性から、効果やかかった費用についての声を集め、今後利用を考えている方の参考になることを目的とした。インターネットで情報を集め、第三者の意見を参考にして作成。

1.2 調査の対象

実際に DMM オンラインクリニックの AGA 治療を利用したことがある男性へアンケートを実施

1.3 調査期間

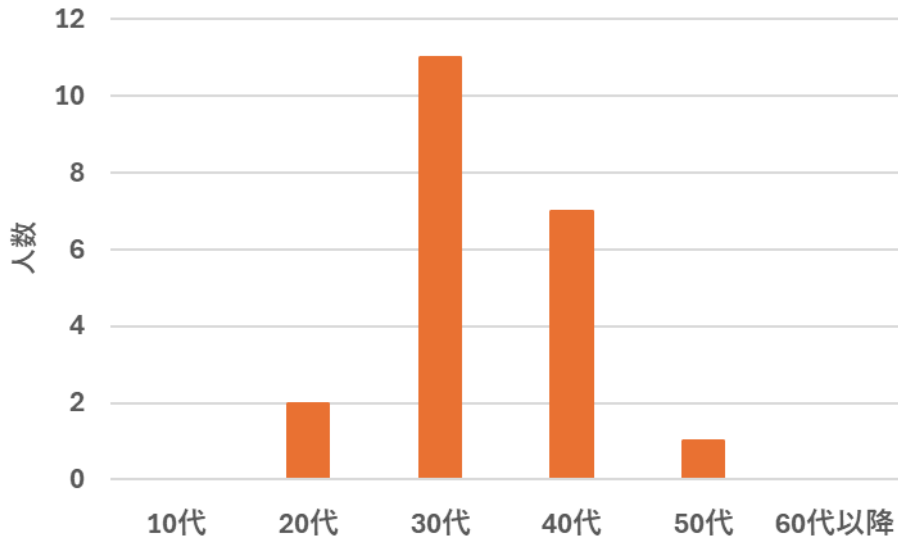
2025 年 10 月 3 日～6 日

1.4 調査項目

- 1.年齢
2. DMM オンラインクリニックの AGA 治療の満足度
3. DMM オンラインクリニックの AGA 治療で実感した効果
4. DMM オンラインクリニックの AGA 治療の治療期間
5. DMM オンラインクリニックの AGA 治療でかかった「月の費用」
6. DMM オンラインクリニックの AGA 治療を選んだ一番の理由
7. DMM オンラインクリニックの AGA 治療で不満に感じた点
8. DMM オンラインクリニックに AGA 治療で利用したプラン
9. DMM オンラインクリニックで AGA 治療を体感した感想（良いところ・悪いところ）

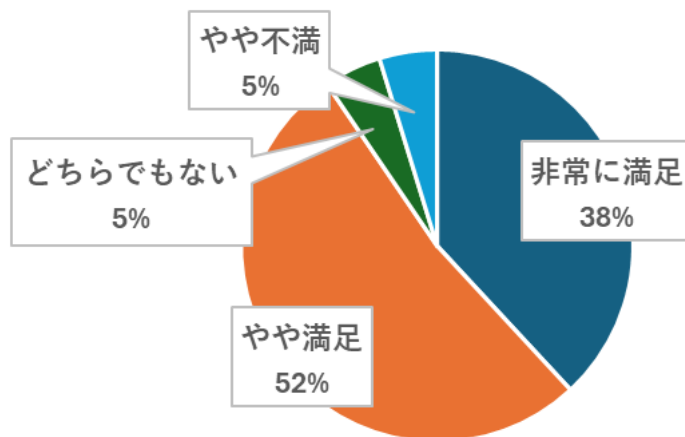
2. アンケート結果

1. 年齢



	人数
10 代	0
20 代	2
30 代	11
40 代	7
50 代	1
60 代以上	0

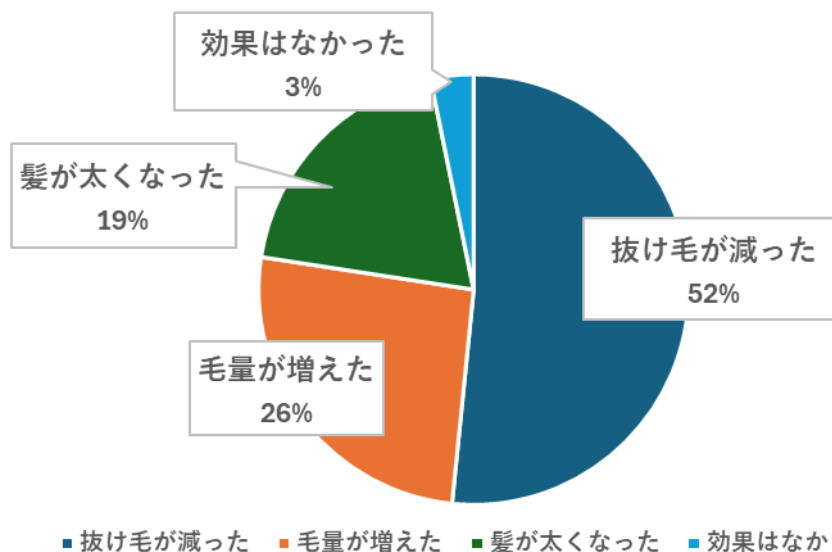
2. DMM オンラインクリニック・AGA 治療の満足度



■ 非常に満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満

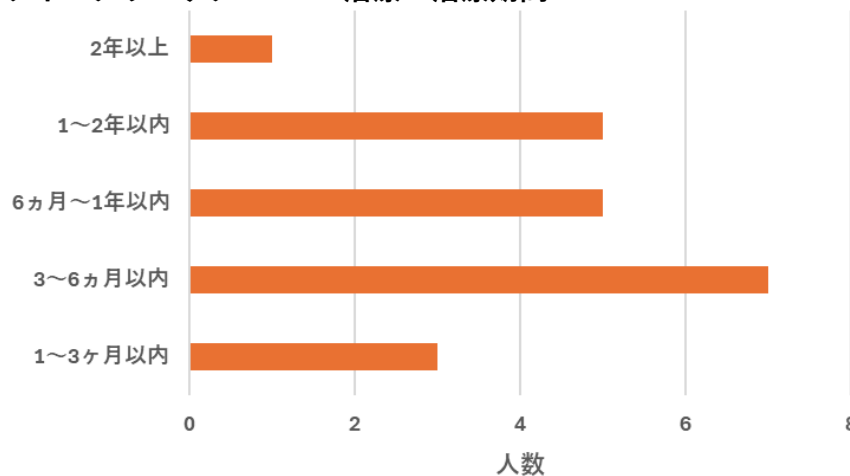
	人数	割合 (%)
非常に満足	8	38
やや満足	11	52
どちらでもない	1	5
やや不満	1	5
非常に不満	0	0

3. DMM オンラインクリニックの AGA 治療で実感した効果



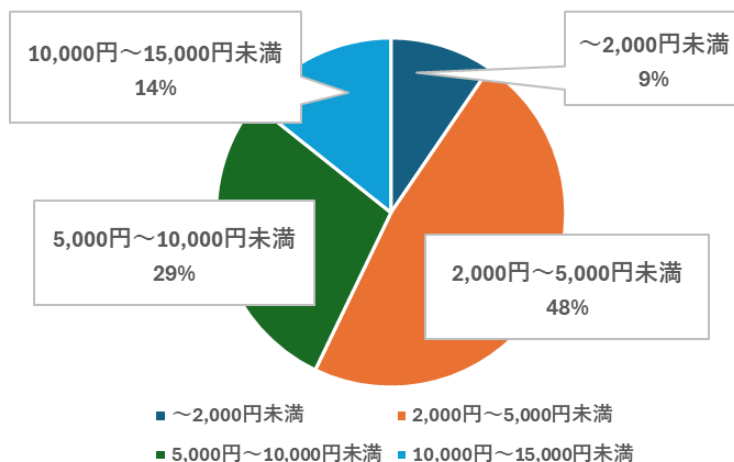
	人数	割合 (%)
抜け毛が減った	18	52
毛量が増えた	8	26
髪が太くなった	6	19
効果はなかった	1	3

4. DMM オンラインクリニックの AGA 治療の治療期間



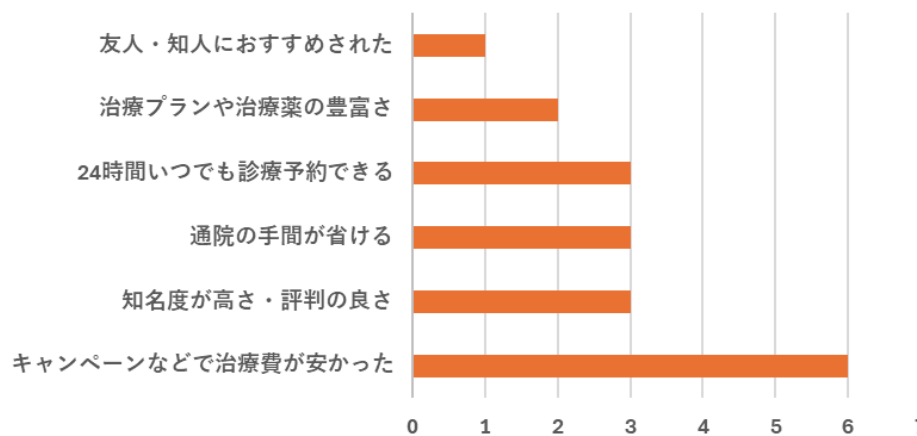
	人数	割合 (%)
1～3ヶ月以内	3	14
3～6ヵ月以内	7	33
6ヵ月～1年以内	5	24
1～2年以内	5	24
2年以上	1	5

5. DMM オンラインクリニックの AGA 治療でかかった「月の費用」



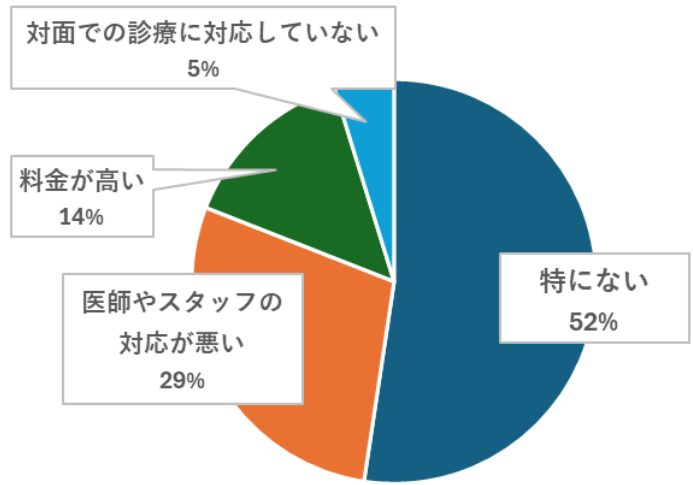
	人数	割合 (%)
～2,000 円未満	2	9
～2,000 円未満	10	48
5,000 円～10,000 円未満	6	29
10,000 円～15,000 円未満	3	14
15,000 円以上	0	0

6. DMM オンラインクリニックの AGA 治療を選んだ一番の理由



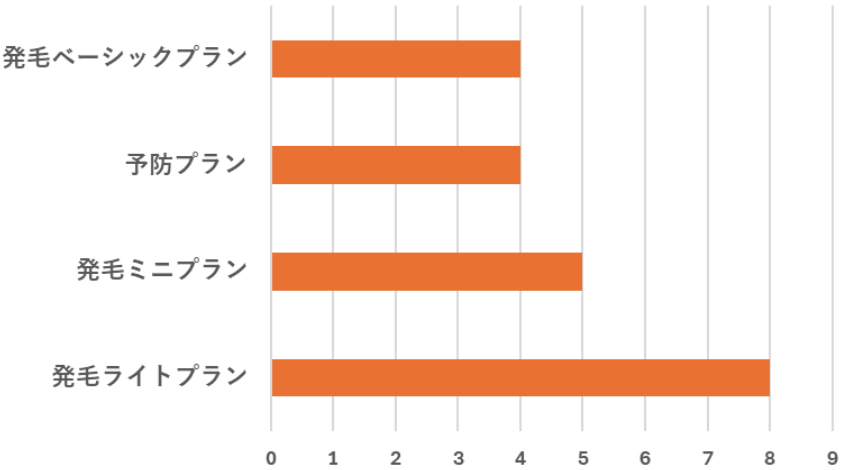
	人数	割合 (%)
キャンペーンなどで治療費が安かった	6	30
知名度が高さ・評判の良さ	3	17
オンライン診療のため、通院の手間が省ける	3	17
24 時間いつでも診療予約できる	3	17
治療プランや治療薬の豊富さ	2	11
友人・知人におすすめされた	1	5

7. DMM オンラインクリニックの AGA 治療で不満に感じた点



	人数	割合 (%)
特にない	11	52
医師やスタッフの対応が悪い	6	29
料金が低い	3	14
対面での診療に対応していない	1	5
対面での診療に対応していない	0	0
効果がなかった	0	0

8. DMM オンラインクリニックに AGA 治療で利用したプラン



	人数	割合 (%)
発毛ライトプラン	8	38
発毛ミニプラン	5	24
予防プラン	4	19
発毛ベーシックプラン	4	19

9. DMM オンラインクリニックで AGA 治療を体感した感想（良いところ・悪いところ）

非常に対応が親切丁寧でとても良かった
医師の対応が丁寧で診療が適切で確かな改善効果が実感出来た点が良かったです、個人的には総合的に見て満足な利用感でしたので悪いと感じた点は特にありませんでした。
20 代で生え際は薄くなってきた為治したいと思っていても相談するのが恥ずかしかったが、オンラインで診断できると聞いたので非常に助かった。実際に会って話をする訳ではないのでそこが良い
良いところ ・フィナステリドの価格が他社よりも安かった ・オンライン診療で手軽に AGA 治療を始められた ・家にいながら薬を受け取れた 悪いところ ・カウンセリングを担当した方の対応が機械的だった。
DMM オンラインクリニックで AGA 治療を受けました。予約から診察まで全てオンラインで完結するので忙しい自分にはとても便利でした。ただし、対面診察ではないため細かな頭皮の状態確認が難しく、不安に感じることもありました。継続するには自己管理が大切だと感じました。
申し込み・スマホでの問診票作成からオンライン診察、薬の配達までのスピード感が素晴らしい。値段も安く効果も感じることができているため文句がない。
良いところはやはり、オンライン診療であるところだと思う。 悪いところは効果があまりないってなった時はフィードバックなどが難しく薬の継続や変更などの判断が難しい所である
夜間でも好きな時間にオンライン診察が受けられ、一切手間にもならずスピーディーに治療を開始出来たのは大変良かったです。ただ、オンラインだからなのか、対応は基本的に事務的で親身さは感じなかったので、その点は気になりました。
オンラインで診察から処方まで完結するので誰にも知られる事なく治療できる
一か月位治療しました。こくなりました。悪い点はありません
オンラインで受けられるので、交通と時間の面で大きく助かります。 薬の入手に若干の手間があるのが難点で改善点になってくるかと思います。
自分の欲しい薬を処方してもらえたのが良かった。
良い所は治療費がリーズナブルなところ、悪い所は初回のカウンセリングの際に必要な以上に治療を急かされたところです。
料金はやや高いですが、安心した経路で薬が処方されるので助かります。人目につかず、診察できるのも良いです。

良いところは医師の診療が丁寧でしっかりと AGA 治療薬に関して副作用を説明してくれるところです。一方悪いところは、らくらく定期便を使っても薬代の配送料は無料にならないところです。
オンラインでも丁寧に診察してもらえ、予約もしやすく、配送までのストレスもない。
リーズナブルに安心できる内容を満足出来て良かったです。医師が相談しやすい人柄だったのも安心して良かったです。
DMM オンラインクリニックの AGA 治療を 3 ヶ月間利用した感想です。 【良い点】 医師の診断後、自宅に内服薬が届き、通院不要で継続できる手軽さが最大の魅力です。カウンセリングは丁寧で、疑問にもチャットで迅速に回答いただきました。価格も院外処方より安く、経済的負担が軽減されました。 【改善点】 薬の効果を実感するまでに 2 ヶ月ほどかかり、初期は不安を感じました。また、チャットだけでは伝わりにくいニュアンスもあり、稀に説明が欲しい場面もありました。 総合的に、忙しい方にはコスパと利便性で非常に優れたサービスだと思います。
オンラインでの治療なので、薬の副作用について、あまり詳しく聞けなかったところが、あまり良くないところです。オンラインなので、通院の時間がかからないのいいところです。
短時間で手続き、診療が済むのでノンストレスで利用できた。
いいところは、薬の費用が安く、比較的早く自宅まで届く点です。 悪いところは、医師の診察時間が短く、頭皮の確認などが少ない点です。