

「品川近視クリニック」に関するアンケート調査

■アンケート調査概要

調査目的	品川近視クリニックに関するアンケート調査
調査対象	品川近視クリニックでレーシック・ICL手術を受けたことがある人
調査期間	2025年10月21日～2025年10月23日
調査方法	インターネット調査
提供元	クラウドワークス
データ使用サイト	https://katsushikabashi.jp/

■アンケート項目

1. 性別
2. 年齢
3. 品川近視クリニックを選んだ理由は何ですか？
4. 品川近視クリニックでレーシックとICL、どちらの手術を受けましたか？
5. 【レーシックを選んだ方】レーシック手術の総額はいくらでしたか？
6. 【ICLを選んだ方】ICL手術の総額はいくらでしたか？
7. 品川近視クリニックの手術の満足度は？
8. 品川近視クリニックの良かった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。
9. 品川近視クリニックの残念だった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。

性別	年齢	品川近視クリニックを選んだ理由は何ですか？	品川近視クリニックでレーシックとICL、どちらの手術を受けましたか？	【レーシックを選んだ方】レーシック手術の総額はいくらでしたか？	【ICLを選んだ方】ICL手術の総額はいくらでしたか？	品川近視クリニックの手術の満足度は？	品川近視クリニックの良かった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。	品川近視クリニックの残念だった点を20文字～250文字以内で出来るだけ詳しく教えてください。
女性	30代	料金が安かったから	レーシック	10万円以下	ICLを選んでいない	満足	時間もあまりかからず費用も思いのほか安く済んだ	場所が少し行くのに面倒で時間がかかってしまう
女性	40代	治療実績が豊富だから	レーシック	35万円以上	ICLを選んでいない	満足	診察の流れや、価格別による違いなどの説明がわかりやすかった。施術後にゆっくり休憩できるスペースがあった	とにかく人が多くて、流れ作業のような感じが嫌だった。
女性	30代	その他	レーシック	20万～25万円	ICLを選んでいない	満足	まだレーシックが流行りはじめた頃に手術を受けたが、駅からとても近く院内もとても綺麗だった。当時はまだ未成年だったため基本的な説明は親が受けていたが、手術を受ける私にも医師が優しく説明してくれた。	駅からは近いが、入り口が分かりにくい。一度間違えて職員用玄関に着いてしまい、迷子になった。大きな病院のため待ち時間が多い。番号で呼ばれて自分で動くスタイルのため気を抜いていると呼ばれたのか分からなくなる。
女性	40代	治療実績が豊富だから	レーシック	35万円以上	ICLを選んでいない	満足	ものすごく時間をかけて視力検査をしてくれた、今までに無いくらいちゃんと測定してくれて、使っているメガネの度数がちゃんとあっていなかったこともわかった。この点からもしっかりしている点が良いかったと思う。	残念だったと思うところは特に思い当たりません。

女性	50代	料金が安かったから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいない	満足	友人が行っていたので、友人から話をきいてから受ける事ができたので安心感がありました。 定期的な検診があったのでしばらくは良かったです。	施術を受ける前に、老眼のようになる方もまれにいますと聞いていましたが、周りに受けた人が数人いますが、全員若くして老眼のようになりました。 あと、暗闇が以前よりみにくくなっています。これも全員です。 近視自体は矯正されたので、自分は受けてよかったと思っていますが、もう少し説明をきちんとして欲しかったなと思いました。
男性	30代	治療実績が豊富だから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいない	とても満足	手術前の説明が丁寧で、質問にも的確に答えてくれたので安心感がありました。 手術自体も短時間で終わり、翌日には視力が1.5まで回復しました。院内も清潔で、スタッフの対応もスムーズでした。術後の検診も複数回あり、アフターケアがしっかりしていると感じました。	予約時間よりも待ち時間が長く、手術当日は1時間以上待つことになりました。混雑していたため仕方ないとは思いますが、もう少し時間管理がされているとありがたかったです。また、術後の乾燥感が強く、目薬の使用頻度が高かったのも少し気になりました。
男性	50代	治療実績が豊富だから	レーシック	10万～15万円	ICLを選んでいない	満足	医療スタッフの方がみなさん、親切で安心して施術を受けることができました。	仕上がりはとても満足だったが、費用が少し高かったと感じた。
男性	30代	治療実績が豊富だから	ICL	レーシックを選んでいない	ICLを選んでいない	とても満足	術前の説明が丁寧で、リスクや術後の見え方についても具体的に教えてもらえました。手術当日は待ち時間も少なく、スタッフの対応も落ち着いていて安心できました。術後の視力は両目とも1.5まで回復し、裸眼で生活できる快適さに感動しています。	術後の定期検診の予約が取りづらく、希望日に空きがないことがありました。また、受付が混雑している時間帯は少し慌ただしく感じ、初診時は案内までに30分以上待ったのが残念でした。

女性	30代	治療実績が豊富だから	ICL	レーシックを選んでいない	50万～55万円	とても満足	カウンセリングが丁寧で、手術前の不安をしっかり解消してくれました。手術当日もスタッフの対応がスムーズで、安心して臨めました。術後の視力は1.5まで回復し、メガネやコンタクトの煩わしさから解放されて快適です。アフターケアも充実していて、定期検診で経過をしっかりと見てもらえるのも安心材料でした。	予約が取りづらい時間帯があり、希望日に検診が受けられなかったことがありました。人気がある分、混み合っている印象で、もう少し柔軟に予約が取れると通いやすいと思いました。
女性	30代	治療実績が豊富だから	レーシック	10万～15万円	ICLを選んでいない	満足	カウンセリングから実施までわかりやすかった。	術直後、目薬プラス専用のサングラスかけたんだけど、目が開けられなくて、その状況で大勢一緒に団体で説明を受けたこと。こっちはそれどころじゃなかった
男性	40代	治療実績が豊富だから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいない	満足	1～10年という長期間の安心保証制度を提供しているところ	流れ作業みたいで不安だった、患者数が多く、説明が早口だったなど
女性	30代	治療実績が豊富だから	ICL	レーシックを選んでいない	50万～55万円	とても満足	症例が多かったことです。不安で仕方ありませんでしたが、「症例が豊富な品川近視クリニックなら大丈夫だろう」という安心感がありました。	待ち時間が長いことです。私は有楽町にある東京院で受けましたが、お客さんの数が多くて予約時間通りに案内されませんでした。
女性	30代	治療実績が豊富だから	ICL	レーシックを選んでいない	55万～60万円	満足	ロコミも症例数も多かったことと、知り合いも何人か利用していたので、安心して施術を受けられたのがよかった。	プラン説明の際に、あれこれオプションを勧められたこと。結構不安を煽る説明なので、断れない人は金額が跳ね上がると感じた。

男性	30代	治療実績が豊富だから	レーシック	20万～25万円	ICLを選んでいない	満足	レーシックを受けてから10年くらいが経とうとしていますが、術後から視力の低下等はなく日常生活を送れています。裸眼で過ごせることがとても楽なので、レーシックを受けてよかったと思っています。 また、当時、品川近視クリニックでレーシックを受けた人からの紹介があると安くレーシックを受けられるキャンペーンをやっていたので、費用的にも良かったと思います。	右目の施術中にレーザーがズレたのかなんかでちょっと怒られました。どうやら私の視線が動いたらしいです。ただ、施術に際してどういう状況になって、どこに視線を向けるかなど、事前に説明なり場合によっては練習なりしてほしかったしさせてほしかったです。右目のほうが若干視力が悪いです。 とはいえ昔のことなので今はどうなっているかわかりませんが。
男性	40代	治療実績が豊富だから	レーシック	30万～35万円	ICLを選んでいない	満足	朝起きてすぐにくっきり見える感動があり、コンタクトや眼鏡の煩わしさから解放されました。旅行や運動も快適になり、本当に受けてよかったです。	手術直後は目が乾きやすく、しばらくドライアイに悩まされました。また、夜間にライトがまぶしく感じることもあり、慣れるまで少し時間がかかりました。
女性	30代	治療実績が豊富だから	ICL	レーシックを選んでいない	50万～55万円	満足	症例数が1番豊富で、安心して施術を受けられたこと	先生の診察がもう少し優しい言葉使いで、きちんとした説明をしてくれれば100点でした。
女性	30代	料金が安かったから	レーシック	10万～15万円	ICLを選んでいない	普通	やはりスピードが早く、負担が少なかったのが良かったです。 価格も良心的で挑戦しやすかった事と、ドライアイや乱視が悪化すると説明を受けましたが、手術の腕が良かったので痛みも少なく、日常生活には問題がなく過ごすことが出来ました。	私が住んでいる場所からは距離が遠かったこと、また術後は1週間ほど実験用みたいな透明な眼鏡をかけて過ごさなければならなかったのが辛かったです。

女性	30代	治療実績が豊富だから	ICL	レーシックを選んでいない	60万円以上	満足	カウンセリングが丁寧で、自分の目の状態や手術のリスク、回復期間について細かく説明してくれました。手術当日もスタッフが優しくサポートしてくれ、不安が和らぎました。最新の設備で清潔感があり、手術中も安心して任せられる環境だったのが良かったです。	費用が高額で、カウンセリング時にもう少し分割や割引の選択肢があると助かったと感じました。また、予約が混み合っている時期は手術まで少し待たされることがあり、すぐに受けられない点が残念でした。
男性	30代	治療実績が豊富だから	ICL	レーシックを選んでいない	40万～45万円	満足	スタッフがとても優しくとても良い印象を受けた	けっこう思っていてよりも高い値段がかかったこと
女性	50代	その他	レーシック	20万～25万円	ICLを選んでいない	普通	施術してから暫くは視力が2.0くらいに改善し、まわりや文字が凄くはっきり見えて良かった	施術途中で何故か暫く放置されていた。目を固定されたまま動けず、特に何の説明もなく1人にされたので、どのくらいの時間放置されたのかははっきりしないが、不安なこともあり非常に長く感じた記憶がある。あれは一体なんだったのか今も不明なままである
男性	20代	衛生管理が徹底されているから	レーシック	10万～15万円	45万～50万円	普通	症例数が非常に多く実績が豊富で安心感がある。手術・検査ともに流れがスムーズで、スタッフの対応も親切丁寧。アクセスも良く、保証制度がしっかりしているため、手術後のフォローまで含めて信頼できる点が良いかったです	検査から手術までに時間がかかり、長時間待たされることがある。また、担当医が毎回変わるため、一貫した対応を求める人には不安を感じる場合もある。

女性	40代	その他	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいない	とても満足	友人の紹介で受けました。20年ほど前になりますが、今も視力は落ちることなく、見えています。記憶の中ではとてもきれいな院内で先生も看護婦さんたちもやさしかった印象です。値段もこれから一生コンタクト生活かと思ったら安いものでした。	記憶の中では嫌だったことは特にはないのですが、あえて言うなら、後遺症である光に弱くなるということがどうにかならないかと思いました。ただこれは品川近視クリニックだけの問題ではないと思いますので、私個人の感想です。
男性	20代	料金が安かったから	ICL	レーシックを選んでいない	60万円以上	とても満足	日帰りで手術が出来て、次の日からすぐに視力回復の効果を実感できたこと	人気クリニックのため、なかなか予約が取れなかったこと
男性	50代	料金が安かったから	レーシック	10万円以下	ICLを選んでいない	満足	最初は怖かったのですがお医者さんスタッフが丁寧なので安心しました。	残念な点はありませんお医者さんも看護スタッフも親切で良かったです
女性	40代	料金が安かったから	レーシック	25万～30万円	ICLを選んでいない	とても満足	手術をしてもう数年が経つが今でも裸眼で過ごすことができている。	散瞳の点眼をしたあと、数時間後に戻ってくるように指示があり、事前に聞いていなかったもので、待っている場所などを探るのが難しかった。
男性	30代	料金が安かったから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいない	満足	オペは勿論のこと、スタッフの対応が素晴らしく、アフターケアもしっかりしていた点。	残念だった点はありませんが、遠方から赴いたため交通費が少しかかったことです。
女性	40代	治療実績が豊富だから	レーシック	15万～20万円	ICLを選んでいない	満足	実績があり安心して任せられた。15年前にレーシックをしたが、そのころ1番有名クリニックが品川近視クリニックだった。	特にありません。対応も良く、問題ありません15年たち、視力が落ちてきた感じはあります。

女性	30代	治療実績が豊富だから	レーシック	25万～30万円	ICLを選んでいない	満足	スタッフの対応がとても丁寧で、手術前の説明もわかりやすく安心できました。院内も清潔感があり、設備が整っている印象です。手術後の経過観察もスムーズで、不安なく通院できました。	待ち時間が少し長く感じることはありませんでした。また、土日は予約が取りにくく、通院スケジュールを調整するのが少し大変でした。
女性	30代	料金が安かったから	レーシック	20万～25万円	ICLを選んでいない	とても満足	説明が丁寧な上、術後の過ごし方を詳しく教えて下さりました。	予約を取りにくいので、都合が合いませんでした。
女性	20代	治療実績が豊富だから	レーシック	25万～30万円	ICLを選んでいない	満足	良かったところについてはスタッフさんの対応が良く、説明なども丁寧だったので安心して利用できたことです。	残念だったところについては診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。